

# BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Dagtilbud, Fanø Kommune 2018





## Introduktion

Fanø Kommune har i 2018 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse blandt forældre til børn i dagtilbud (daginstitutioner, dagpleje og særlige dagtilbud).

Denne rapport viser forældretilfredsheden med Fanø Kommunes dagtilbud.

Resultaterne sammenlignes med det samlede landsgennemsnit. Rapporten giver således indblik i, om tilfredsheden ligger over eller under niveauet for landet som helhed.

Data i denne rapport udgør 156 besvarelser (svarprocent: 59,54%).

## Rapportens opbygning

På forsiden fremgår det, hvilken kommune rapporten dækker. Samtidig fremgår antal besvarelser og svarprocenten for kommunen.

Fra side 3 og frem vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til tilfredshed og vurdering af den enkelte kommune.

Indledningsvist vises den samlede tilfredshed med kommunen. Herefter vises de fem spørgsmål med de højeste gennemsnitlige tilfredshedsvurderinger og dernæst de fem spørgsmål med de laveste gennemsnitlige tilfredshedsvurderinger. Efterfølgende vises tilfredsheden sammenlignet med landets samlede resultat.

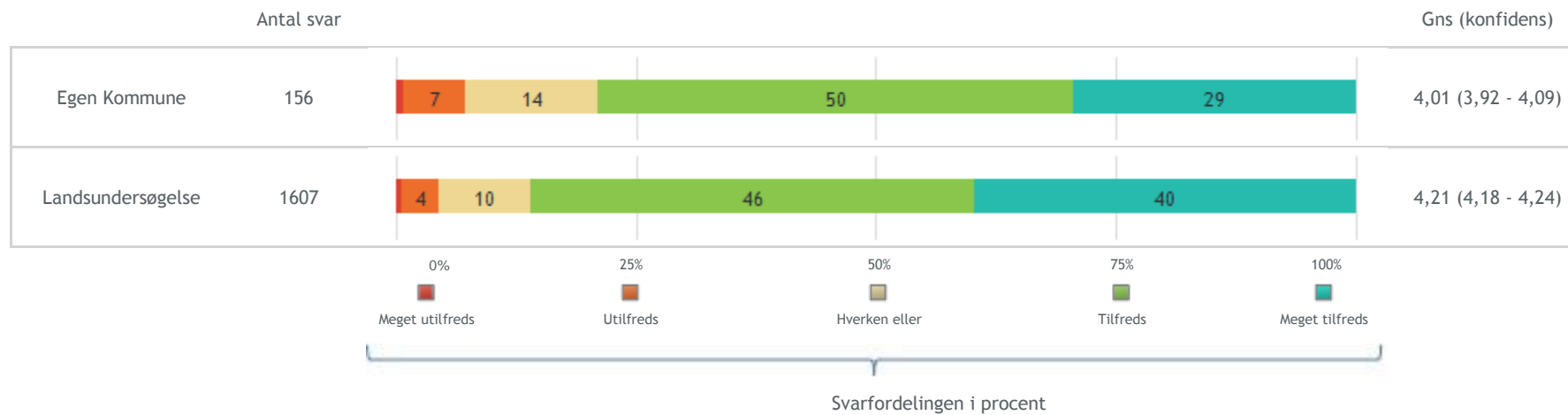
Derefter vises en oversigt over de spørgsmål, hvor kommunens tilfredshedsvurderinger adskiller sig mest - både positivt og negativt - sammenlignet med landets samlede resultat.

Endeligt vises den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål og svarfordelingen inden for dette.

På sidste side er en læsevejledning med forklaringer til graferne.

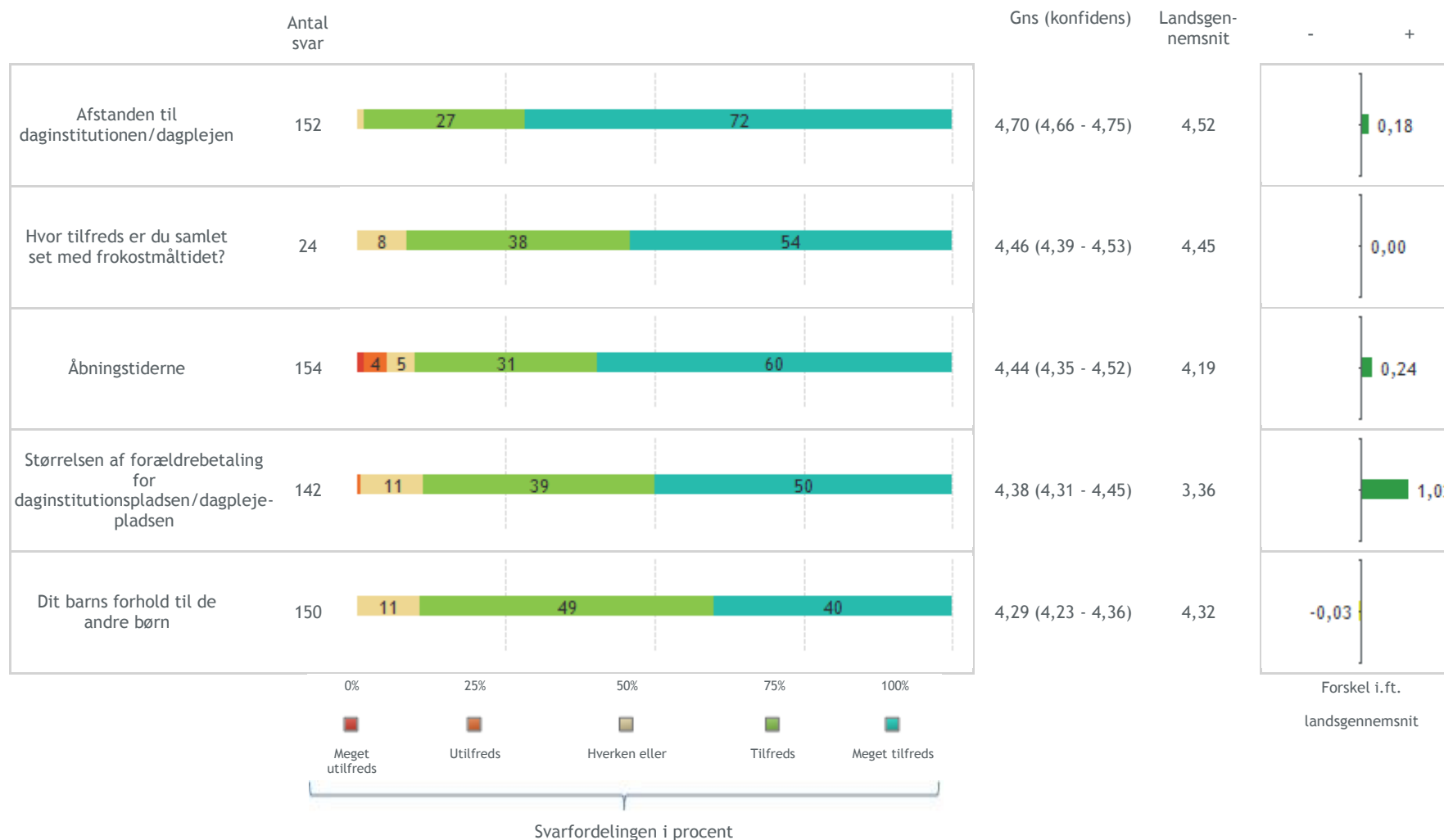


## DEN SAMLEDE TILFREDSHED



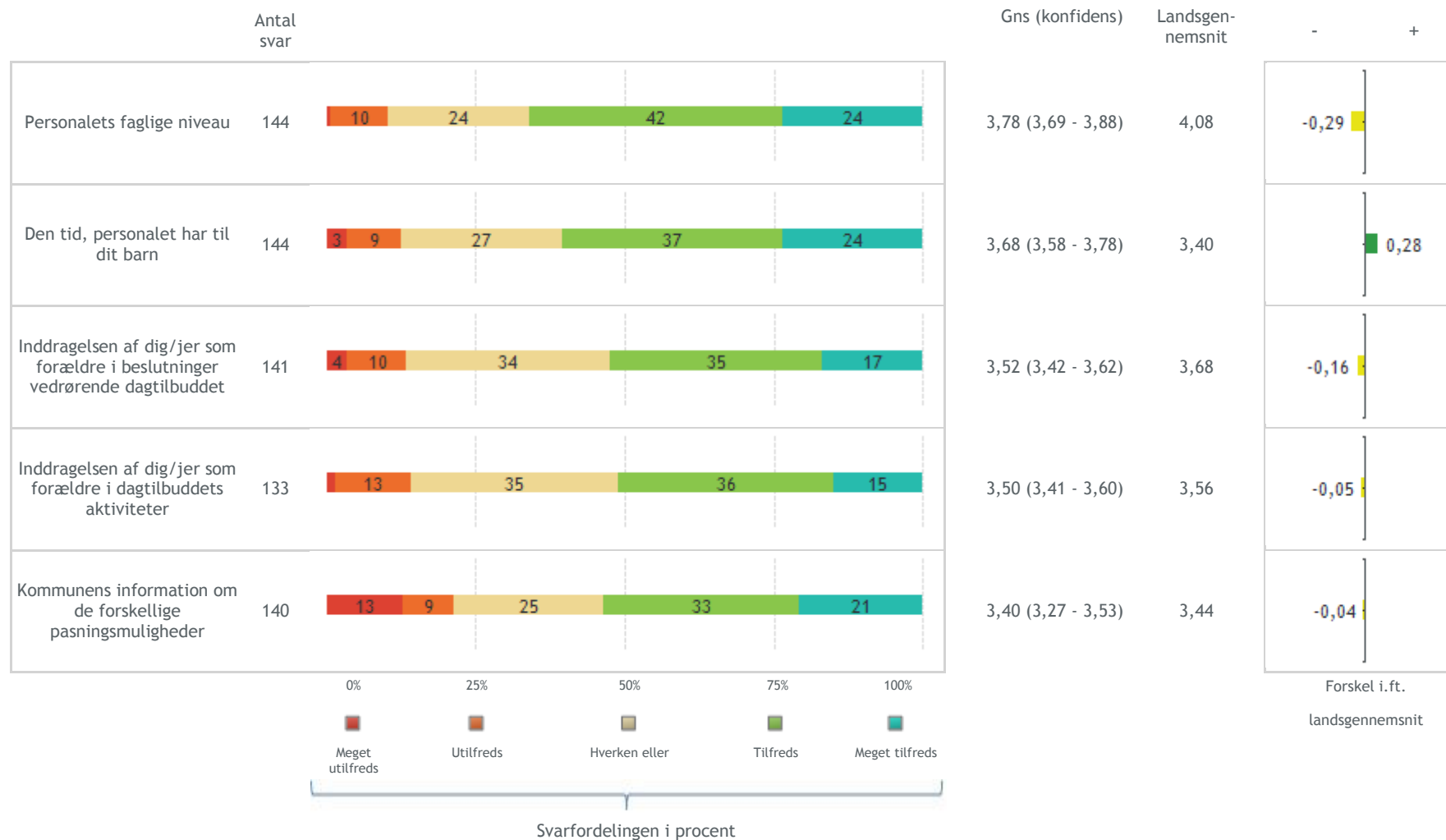
## DE FEM HØJESTE VURDERINGER

Nedenfor fremgår de fem spørgsmål vedr. tilfredshed som er vurderet højest.



## DE FEM LAVESTE VURDERINGER

Nedenfor fremgår de fem spørgsmål vedr. tilfredshed som er vurderet lavest.



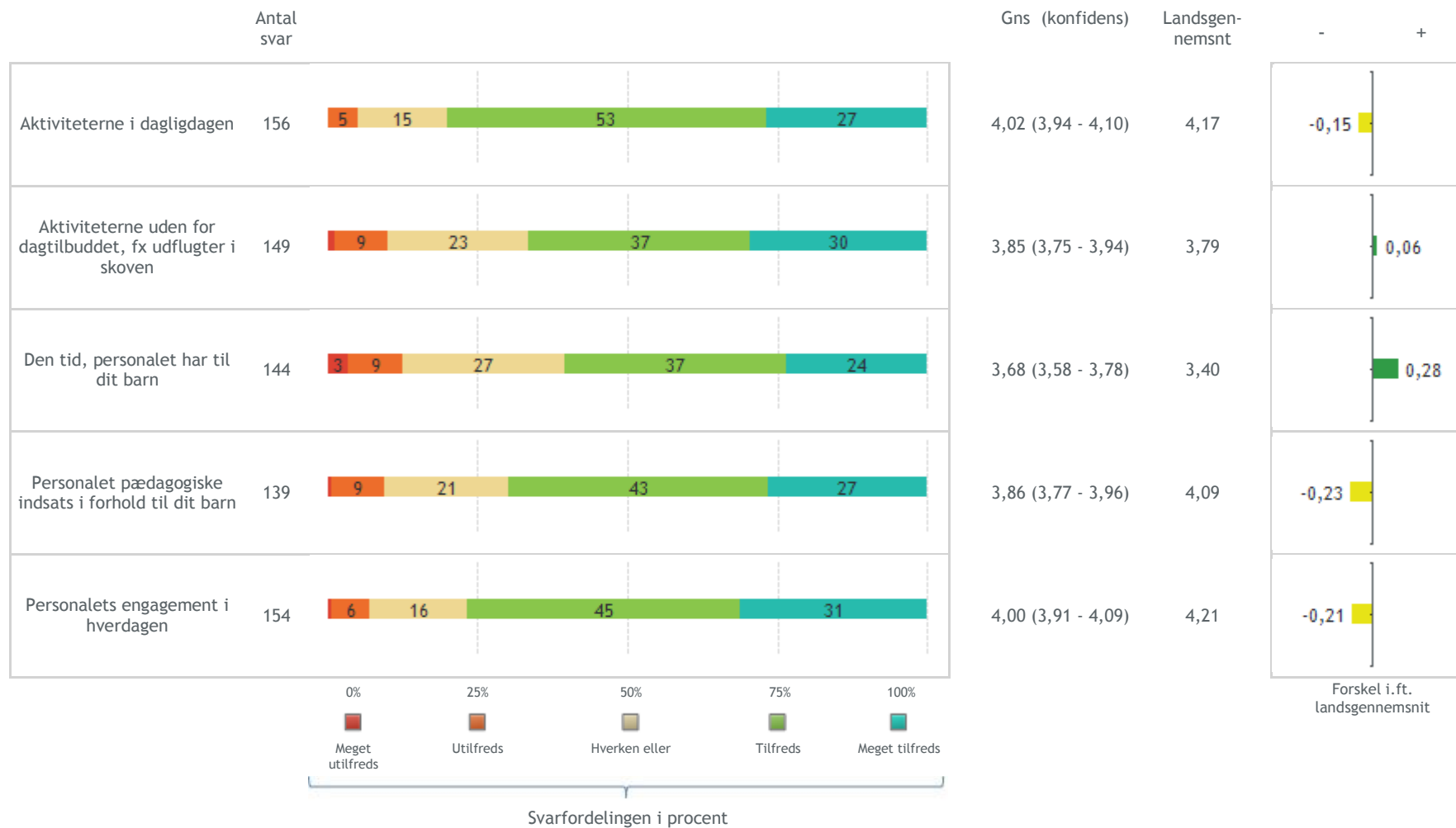
## STØRSTE FORSKELLE

Nedenfor fremgår først de fem spørgsmål vedr. tilfredshed, som har de største positive forskelle fra landsundersøgelsens gennemsnit. Dernæst de fem spørgsmål, som har de største negative forskelle fra landsundersøgelsens gennemsnit.

Største positive forskelle	Tilfredshed med fleksibilitet og valgmuligheder	Størrelsen af forældrebetaling for daginstitutionspladsen/dagpleje- pladsen			1,15
	Tilfredshed med fleksibilitet og valgmuligheder	Ventetiden på din 1. prioritet blandt daginstitutioner eller dagplejere i din kommune			0,52
	Tilfredshed med de fysiske rammer	Indeklimaet (fx temperatur, luftforhold og lugt)			0,35
	Tilfredshed med fleksibilitet og valgmuligheder	Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer (daginstitution, dagpleje, privat pasning, mv.)...			0,33
	Tilfredshed med de fysiske rammer	De fysiske rammer indendørs (legetøj, lokaler, inventar, plads mv.)			0,30
Største negative forskelle	Tilfredshed med relationerne børnene imellem	Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	-0,32		-0,32
	Tilfredshed med den pædagogiske indsats	Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov	-0,31		-0,31
	Tilfredshed med den pædagogiske indsats	Personalets faglige niveau	-0,29		-0,29
	Tilfredshed med den pædagogiske indsats	Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	-0,24		-0,24
	Tilfredshed med den pædagogiske indsats	Personalet pædagogiske indsats i forhold til dit barn	-0,23		-0,23

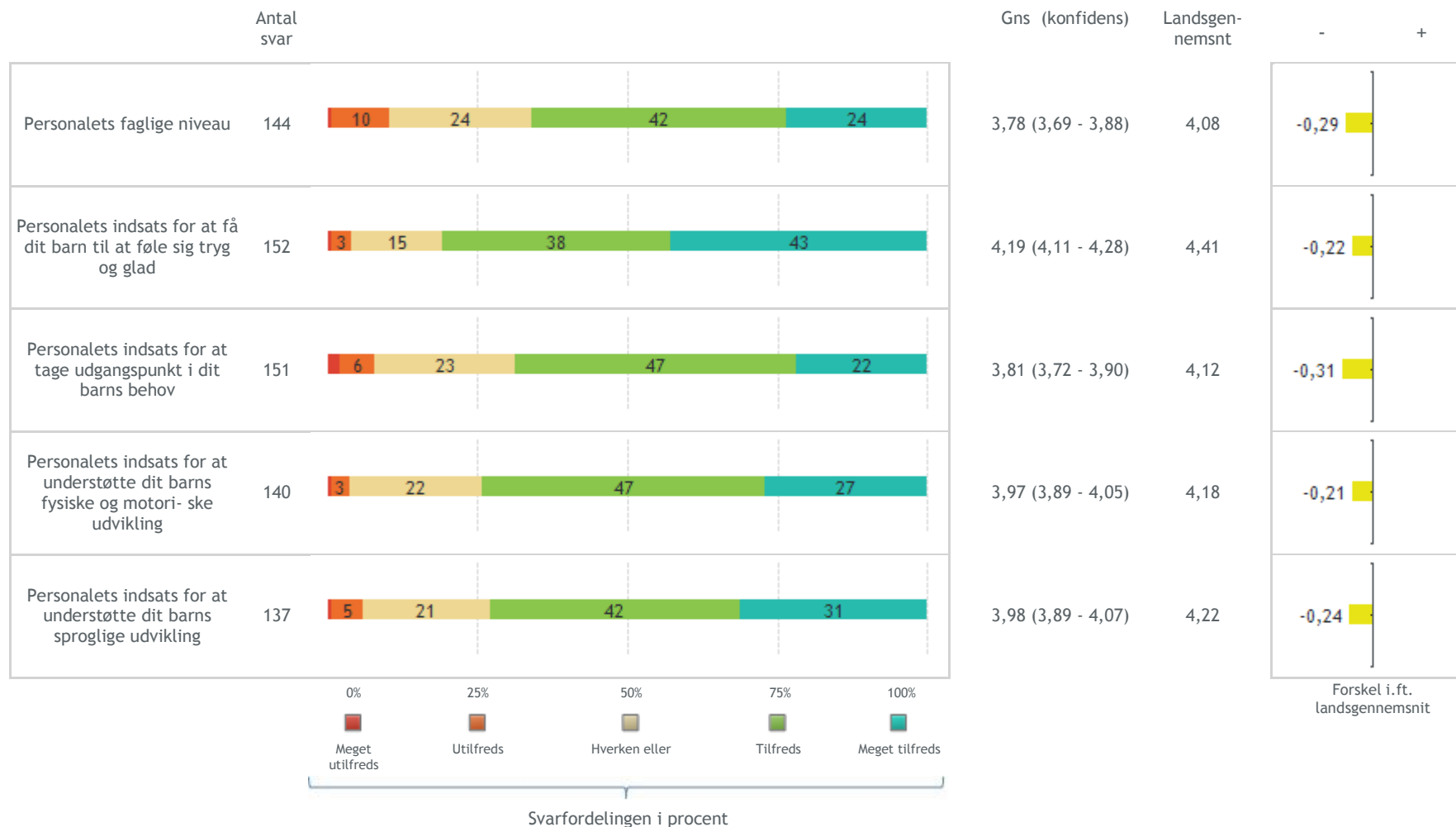
På de følgende sider vises den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål opdelt på temaerne i spørgeskemaet.

## TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS





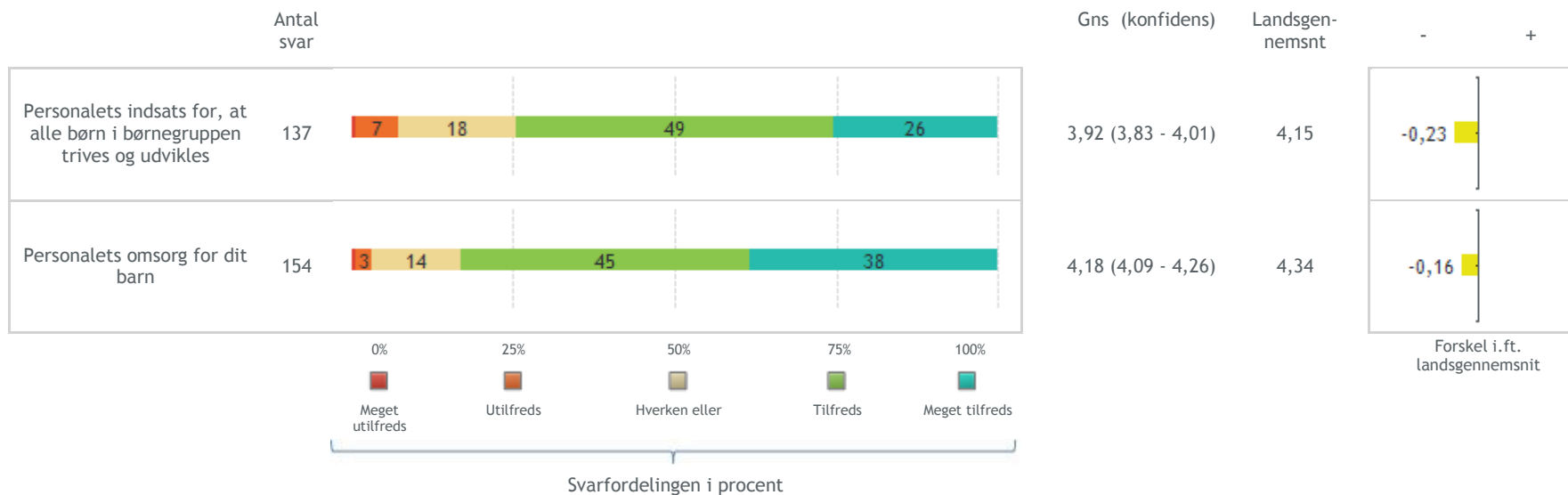
## TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS





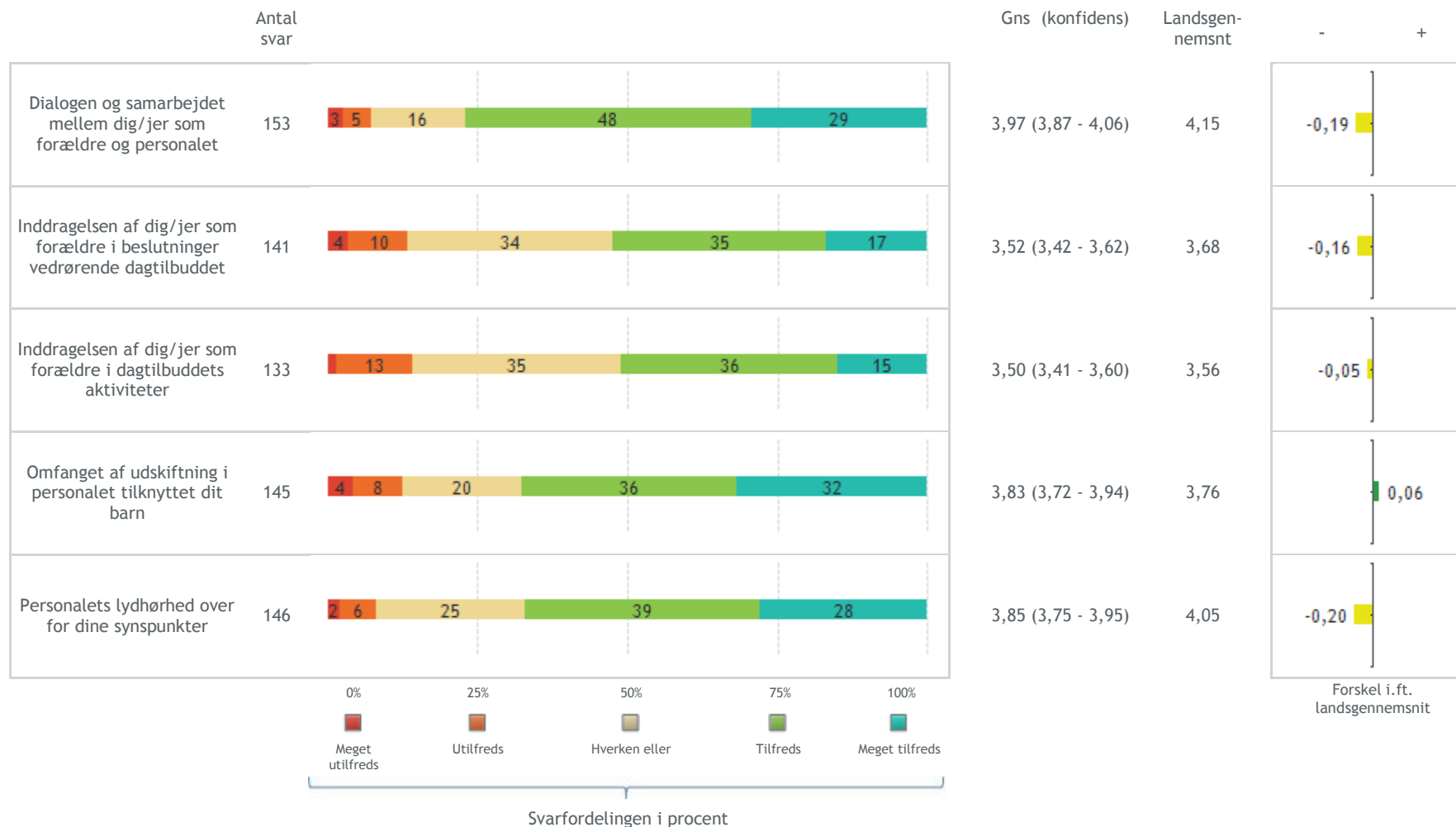


## TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS



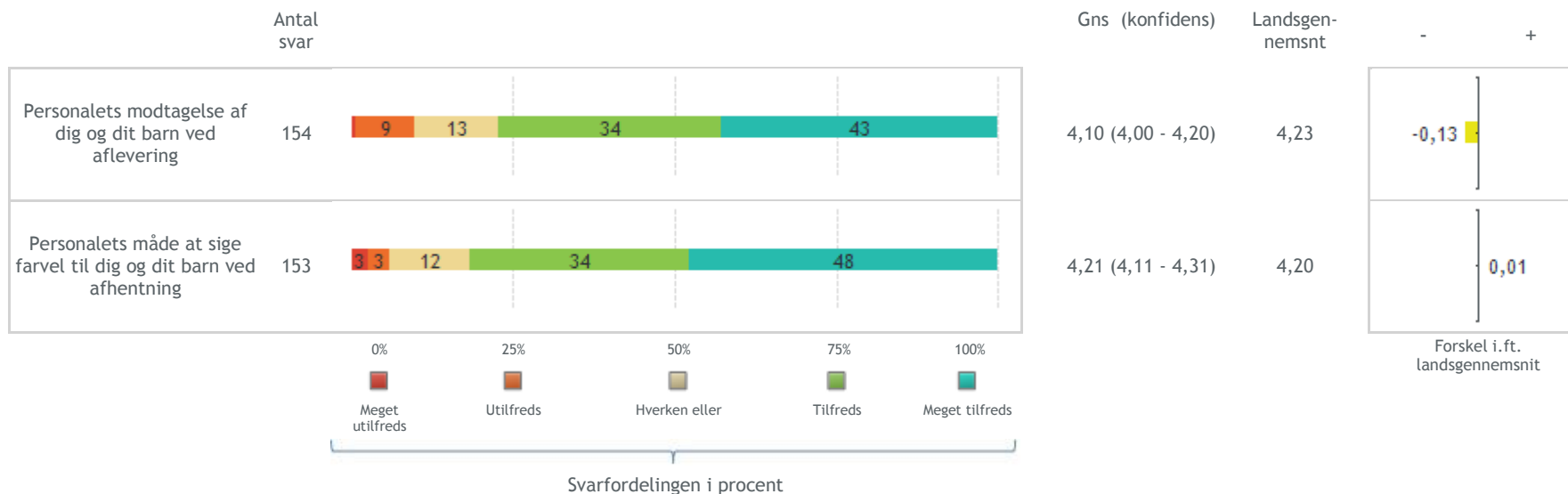


## TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MED PERSONALET



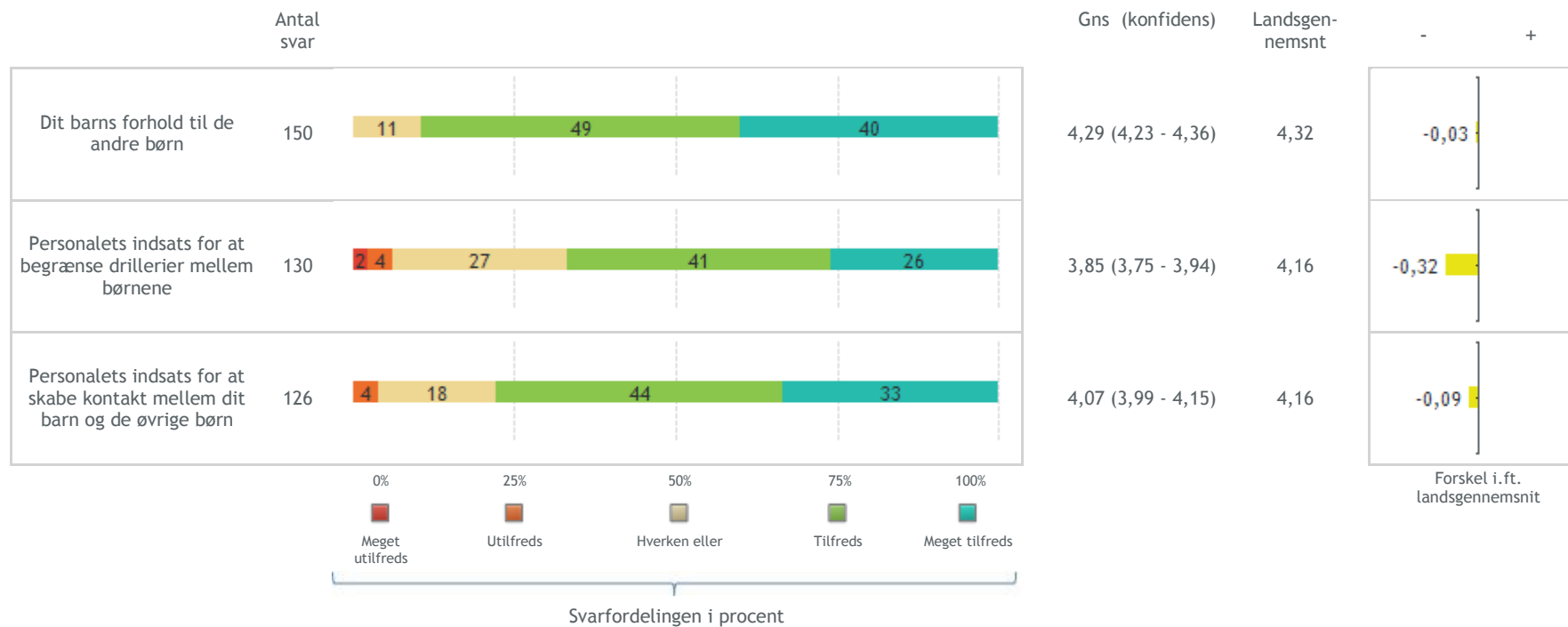


## TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MED PERSONALET



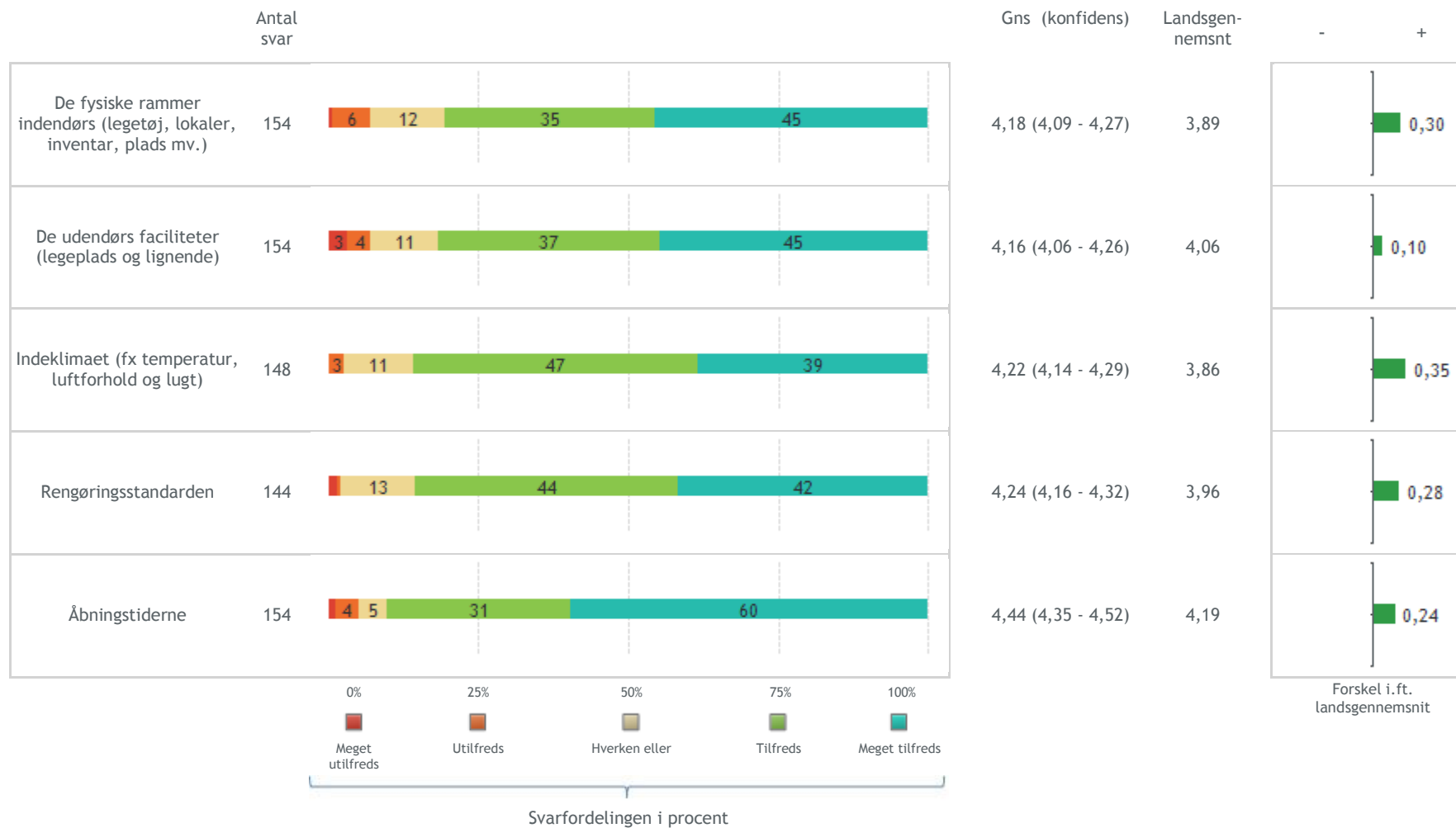


## TILFREDSHED MED RELATIONERNE BØRNENE IMELLEM



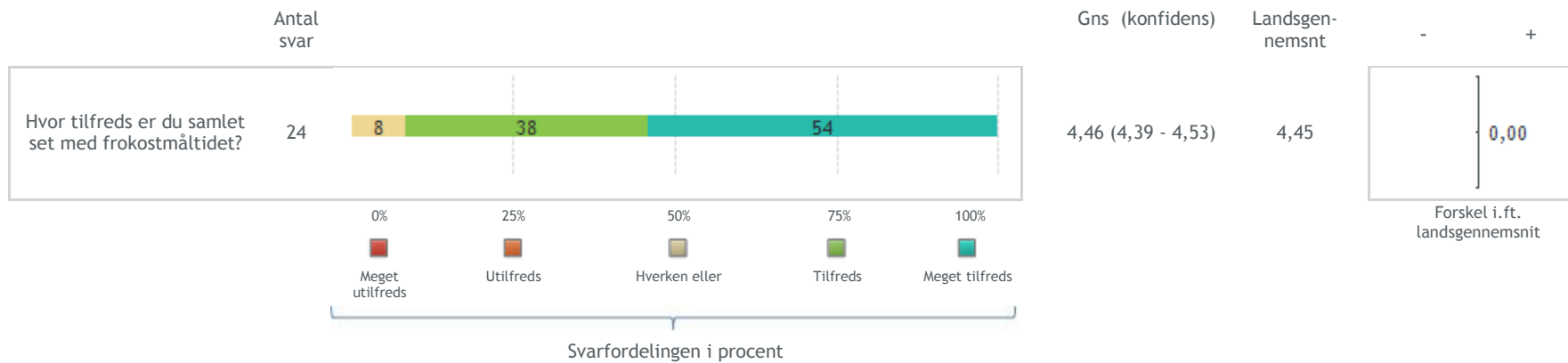


## TILFREDSHED MED DE FYSISKE RAMMER





## TILFREDSHED MED EVENTUEL FROKOSTMÅLTID



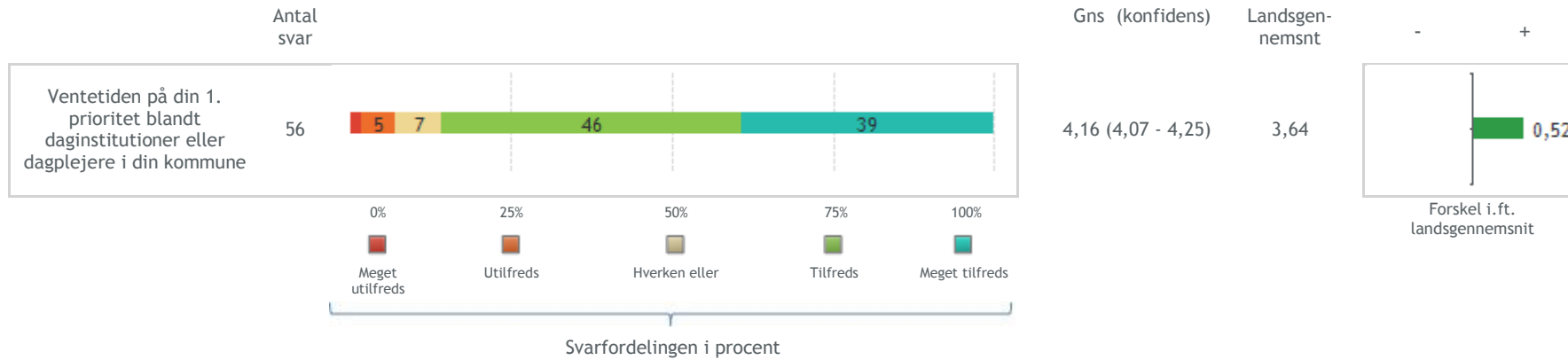


## TILFREDSHED MED FLEKSIBILITET OG VALGMULIGHEDER



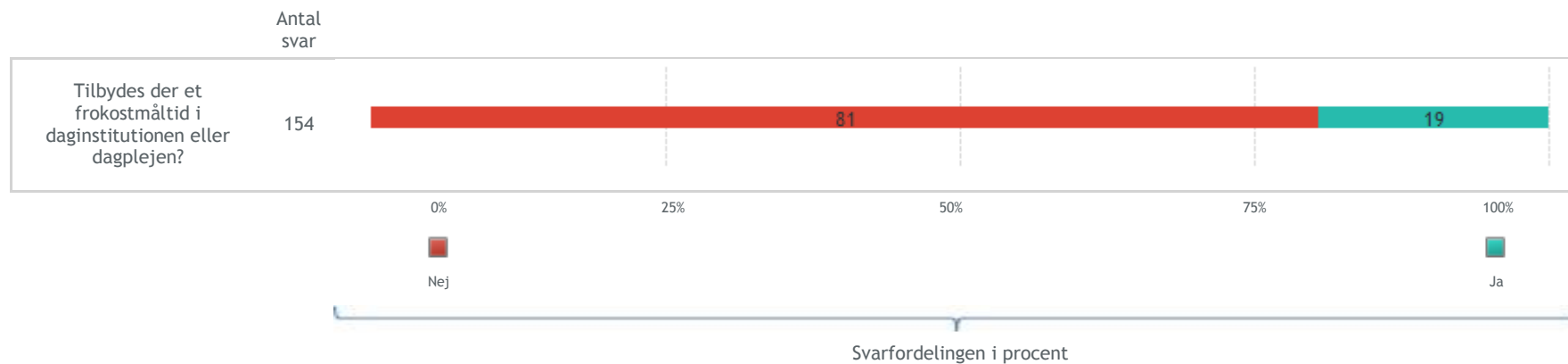


## TILFREDSHED MED FLEKSIBILITET OG VALGMULIGHEDER



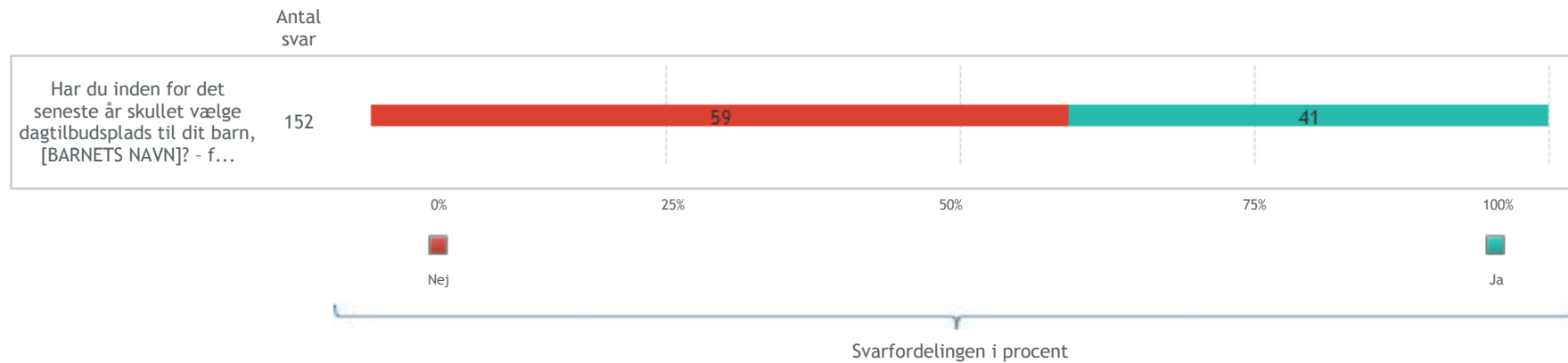


## TILFREDSHED MED EVENTUEL FROKOSTMÅLTID

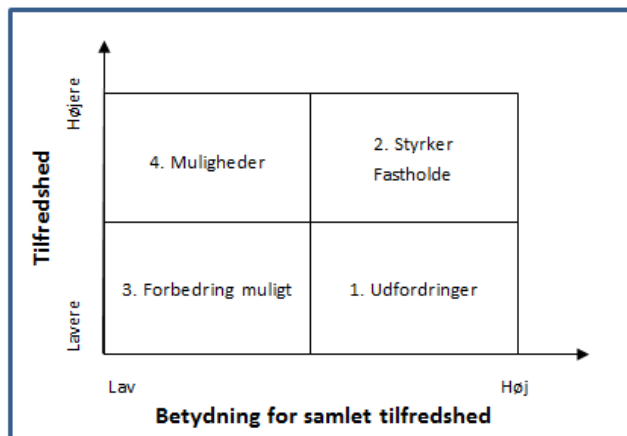




## TILFREDSHED MED FLEKSIBILITET OG VALGMULIGHEDER



## INDSATSKORT - LÆSEVEJLEDNING



Figuren til venstre er en illustration af indsatskortene på de følgende sider. Indsatskort hjælper med at identificere de områder, hvor kommunen har styrker og udfordringer. Kortet giver inputs til, hvilke områder kommunen kan vælge at fokusere på i det videre arbejde med kvalitetsudvikling ud fra brugernes oplevelse.

Figuren har to dimensioner: Tilfredshed og Betydning for den samlede tilfredshed. Tilfredshed udtrykker den målte tilfredshed på spørgsmålene eller gruppen af spørgsmål. Betydning for den samlede tilfredshed viser, på baggrund af statistik, hvilken betydning det pågældende spørgsmål eller gruppen af spørgsmål har for brugernes samlede tilfredshed.

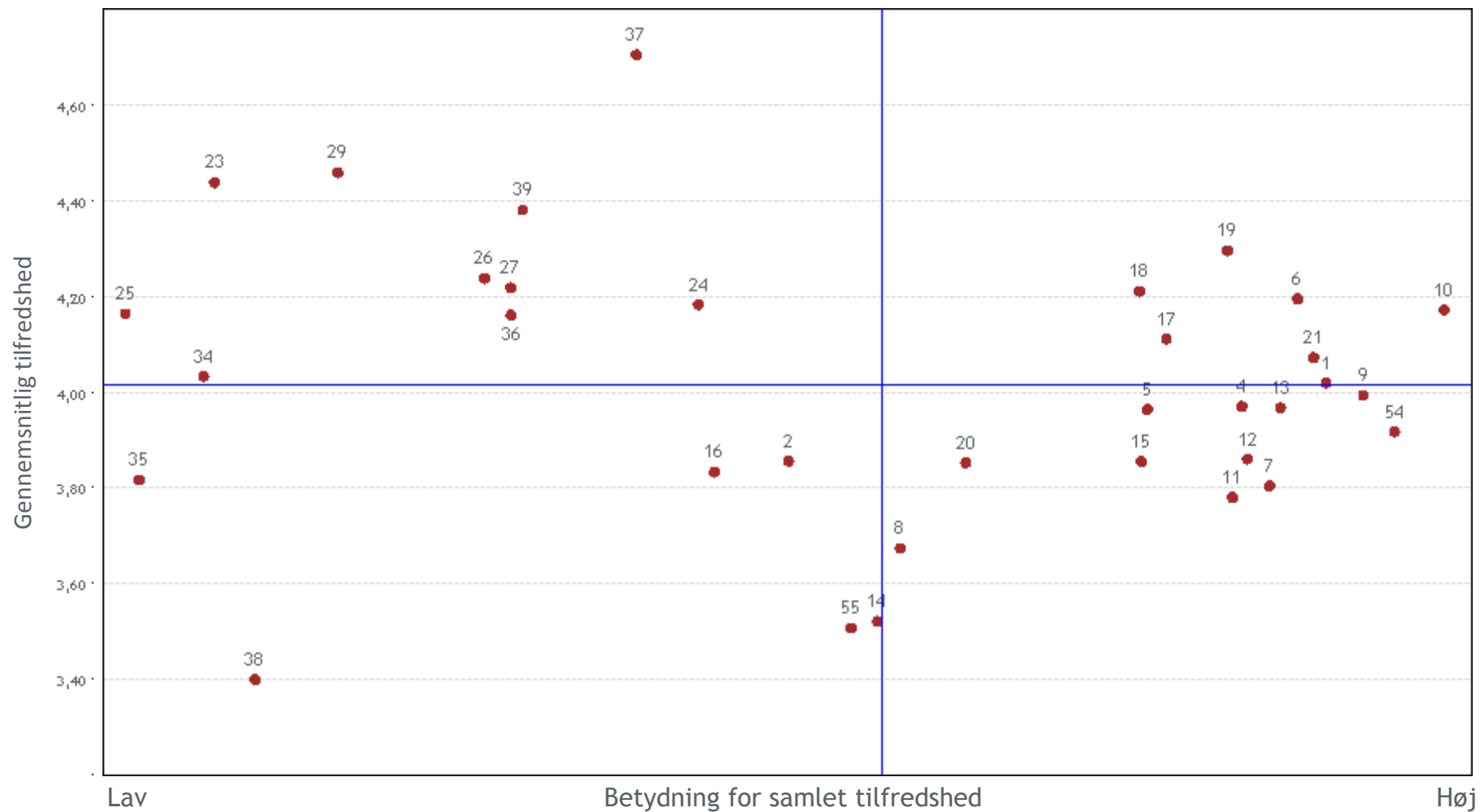
Tolkning af indsatskortet:

1. Udfordringer: Stor betydning for den samlede tilfredshed samtidig med lavere tilfredshed. En forbedring af forhold i dette område vil have en relativ stor betydning for brugernes samlede tilfredshed.
2. Styrker, fastholde: Stor betydning for den samlede tilfredshed samtidig med højere tilfredshed. Områder der har stor betydning for brugernes tilfredshed, som brugerne samtidig er relativt tilfredse med.
3. Forbedring muligt. Lav betydning for den samlede tilfredshed samtidig med lavere tilfredshed.
4. Muligheder. Lav betydning for den samlede tilfredshed samtidig med højere tilfredshed.

Det er vigtigt at bemærke, at indsatskort ikke kan stå alene, men bør ses i sammenhæng med andre kvalitetsindikatorer samt kommunens målsætninger og de ressourcer, der er forbundet med kvalitetsudvikling på de enkelte områder.



## INDSATSKORT





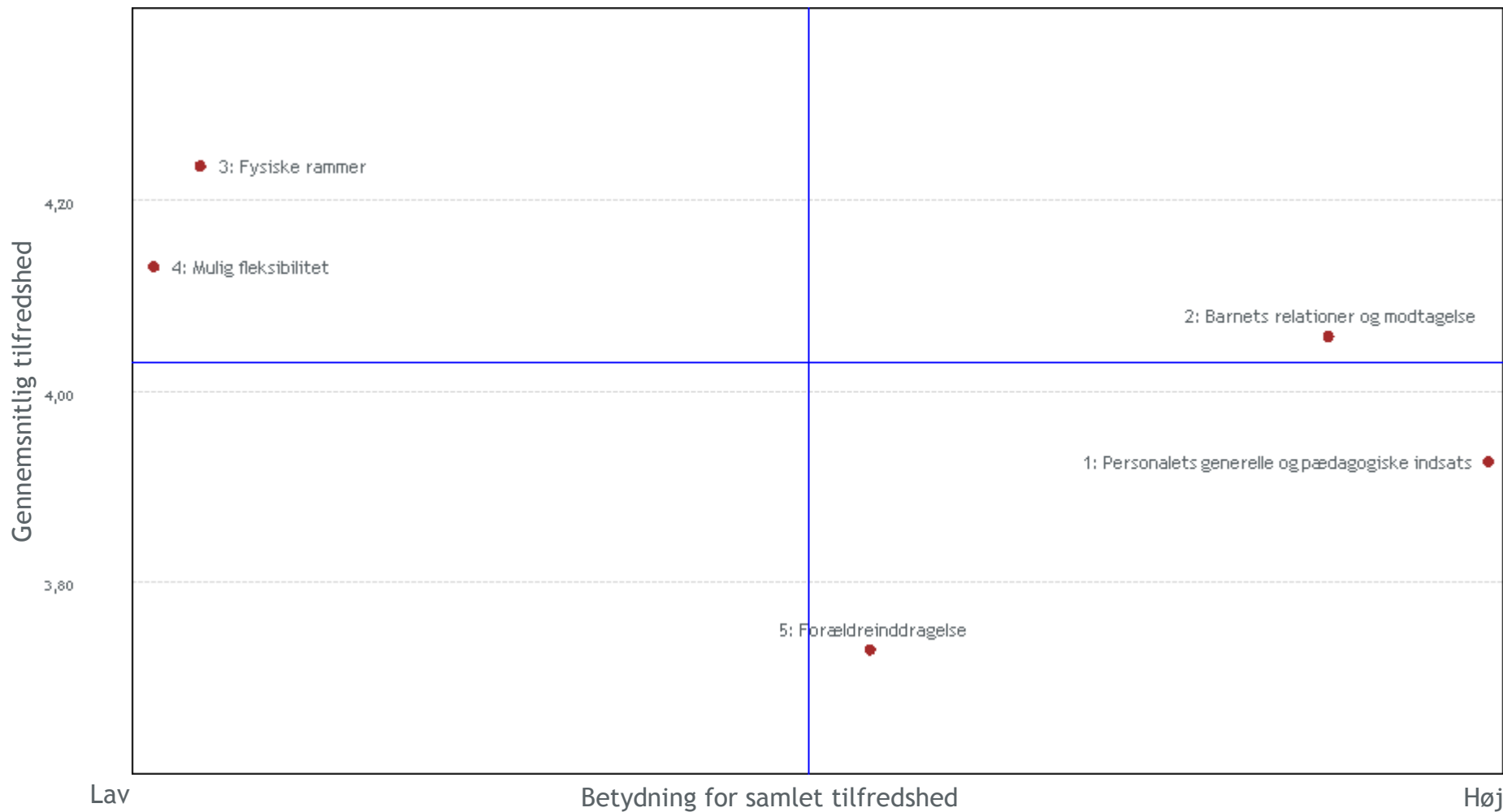
Gruppenavn	Spørgsmål	Spørgsmål tekst
Andre spørgsmål	29	Hvor tilfreds er du samlet set med frokostmåltidet?
Gruppe 1: Personalets generelle og pædagogiske indsats	1	Aktiviteterne i dagligdagen
	2	Aktiviteterne uden for dagtilbuddet, fx udflugter i skoven
	4	Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling
	5	Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling
	6	Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad
	7	Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov
	8	Den tid, personalet har til dit barn
	9	Personalets engagement i hverdagen
	10	Personalets omsorg for dit barn
	11	Personalets faglige niveau
	12	Personalets pædagogiske indsats i forhold til dit barn
	54	Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles
	Gruppe 2: Barnets relationer og modtagelse	16
17		Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering
18		Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning
19		Dit barns forhold til de andre børn
20		Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene
21		Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn
Gruppe 3: Fysiske rammer	23	Åbningstiderne
	24	De fysiske rammer indendørs (legetøj, lokaler, inventar, plads mv.)
	25	De udendørs faciliteter (legeplads og lignende)
	26	Rengøringsstandarden
	27	Indeklimaet (fx temperatur, luftforhold og lugt)
Gruppe 4: Mulig fleksibilitet	34	Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer (daginstitution, dagpleje, privat pasning, mv.)
	35	Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere
	36	Ventetiden på din 1. prioritet blandt daginstitutioner eller dagplejere i din kommune
	37	Afstanden til daginstitutionen/dagplejen
	38	Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder
	39	Størrelsen af forældrebetaling for daginstitutionspladsen/dagplejepladsen
	13	Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet



Gruppe 5: Forældreinddragelse	14	Inddragelsen af dig/jer som forældre i beslutninger vedrørende dagtilbuddet
	15	Personalets lydhørhed over for dine synspunkter
	55	Inddragelsen af dig/jer som forældre i dagtilbuddets aktiviteter



## INDSATSKORT - SÆRLIG GRUPPERING

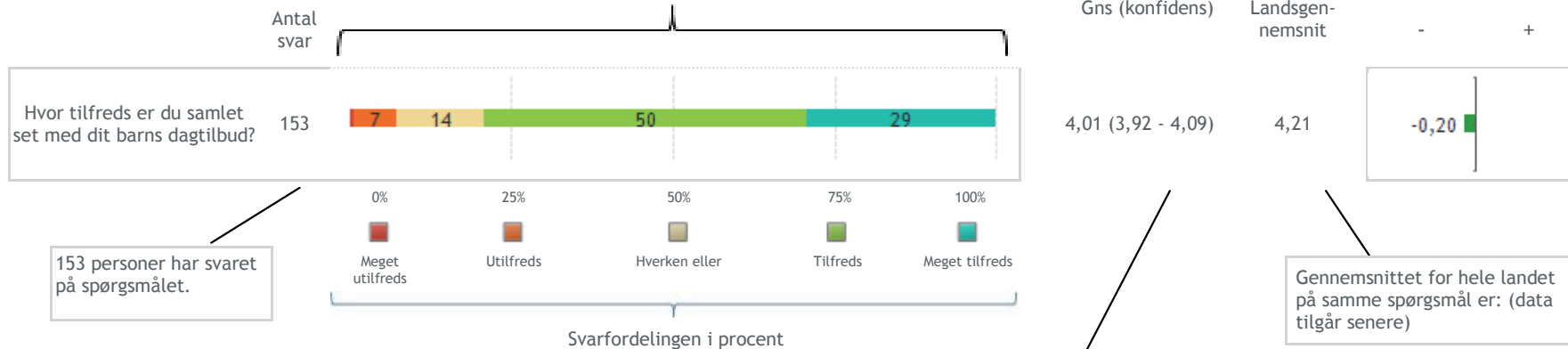




## LÆSEVEJLEDNING

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra en skala fra 1 til 5 hvor 1 er "meget utilfreds" (rød) og 5 er "meget tilfreds" (grøn).  
 Besvarelser med "ved ikke" indgår ikke i resultatberegningen.  
 I det viste eksempel har 1 pct. svaret "meget utilfreds", 7 pct. har svaret "utilfreds", 14 pct. har svaret "hverken eller", 50 pct. har svaret "tilfreds" og 29 pct. har svaret "meget tilfreds".  
 Hvis procentantallet er under 3, vil det ikke blive vist af hensyn til figurens overskuelighed. Procentsatserne inden for et spørgsmåls svarfordeling vil ikke altid summere til 100 pct., da decimalerne er afrundet.

Til højre for svarfordelingsfiguren sammenlignes kommunens resultater med landets samlede resultat i undersøgelsen.  
 Eksemplet viser, at landets gennemsnitlige score på spørgsmålet er (data tilgås senere).  
 Hvis kommunen har en bedre gennemsnitsscore end landet samlet set, vises forskelle med grøn. En dårligere gennemsnitsscore vises med gul.



Gennemsnitsscoren og i parentes ses konfidensintervallet for gennemsnitsscoren. Konfidensintervallet beregnes, såfremt svarprocenten er under 100, og er et sikkerhedsinterval, der angiver det interval omkring gennemsnittet, hvor den sande middelværdi - dvs. hvis svarprocenten var 100 - må formodes at befinde sig. Konfidensintervallet angives som 95 pct., hvilket vil sige at man kan være 95 pct. sikker på, at den "sande" værdi for hele modtagergruppen ligger inden for det angivne konfidensinterval.  
 I eksemplet er konfidensintervallet mellem 3,92 og 4,09, dvs. at der er 95 pct. sandsynlighed for, at hvis alle i modtagergruppen havde besvaret spørgsmålet, så ville gennemsnitsscoren for spørgsmålet ligge mellem 3,92 og 4,09.



