

BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Fanø Kommune, dagplejen. 2018





Introduktion

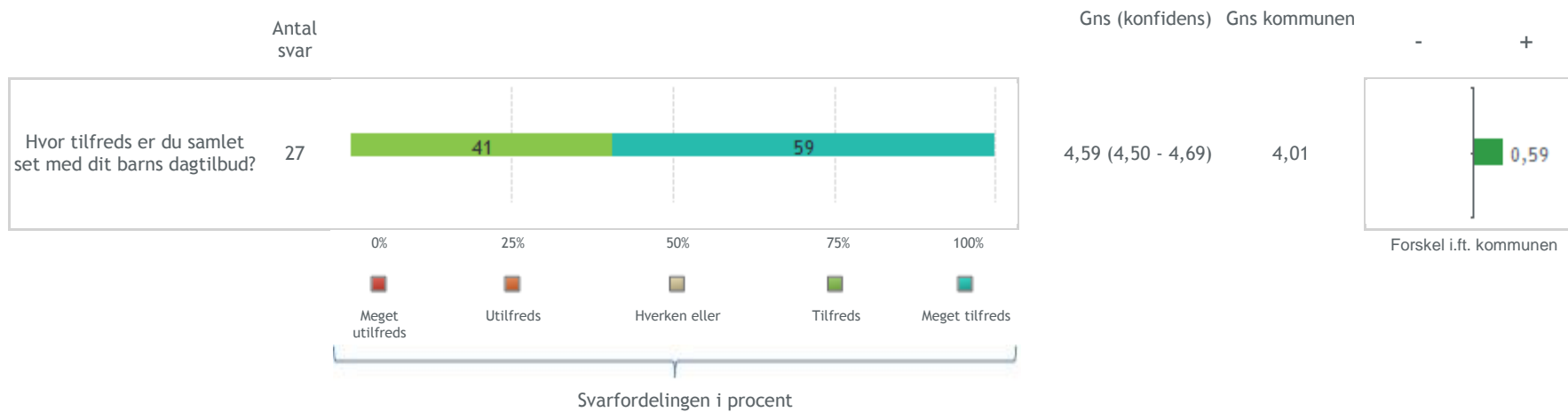
Fanø Kommune har i 2018 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse blandt forældre til børn i dagtilbud (daginstitutioner, dagpleje og særlige dagtilbud). Denne rapport viser forældretilfredsheden med dagplejen. Resultaterne sammenlignes med det samlede resultat for Fanø Kommune. Rapporten giver således indblik i, om tilfredsheden ligger over eller under niveauet for kommunen som helhed. Data udgør 27 besvarelser (svarprocent 75 %).

Rapportens opbygning

Fra side 3 og frem vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til tilfredshed og vurdering af dagplejen. Indledningsvist vises den samlede tilfredshed med dagplejen. Herefter vises den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål og svarfordelingen inden for det enkelte spørgsmål. Tilfredsheden sammenlignes med kommunens samlede resultat. I den sidste del af rapporten vises en oversigt over de fem spørgsmål med de højeste gennemsnitlige tilfredshedsvurderinger og dernæst de fem spørgsmål med de laveste gennemsnitlige tilfredshedsvurderinger. Endelig vises en oversigt over de spørgsmål, hvor enhedens tilfredshedsvurderinger adskiller sig mest - både positivt og negativt - sammenlignet med kommunens samlede resultat. På sidste side er en læsevejledning med forklaringer til graferne.

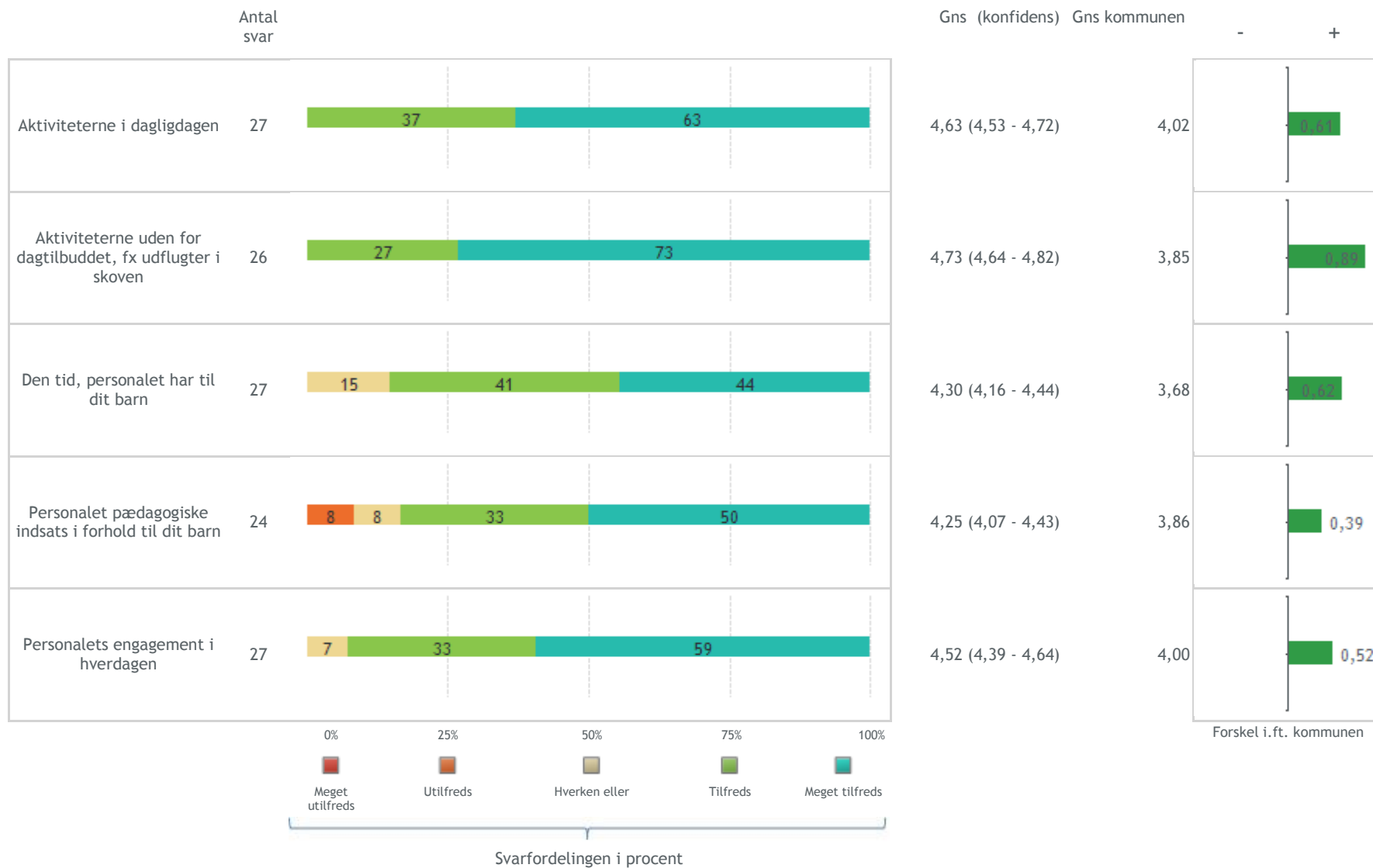


DEN SAMLEDE TILFREDSHED



På de følgende sider vises den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål opdelt på temaerne i spørgeskemaet.

TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS



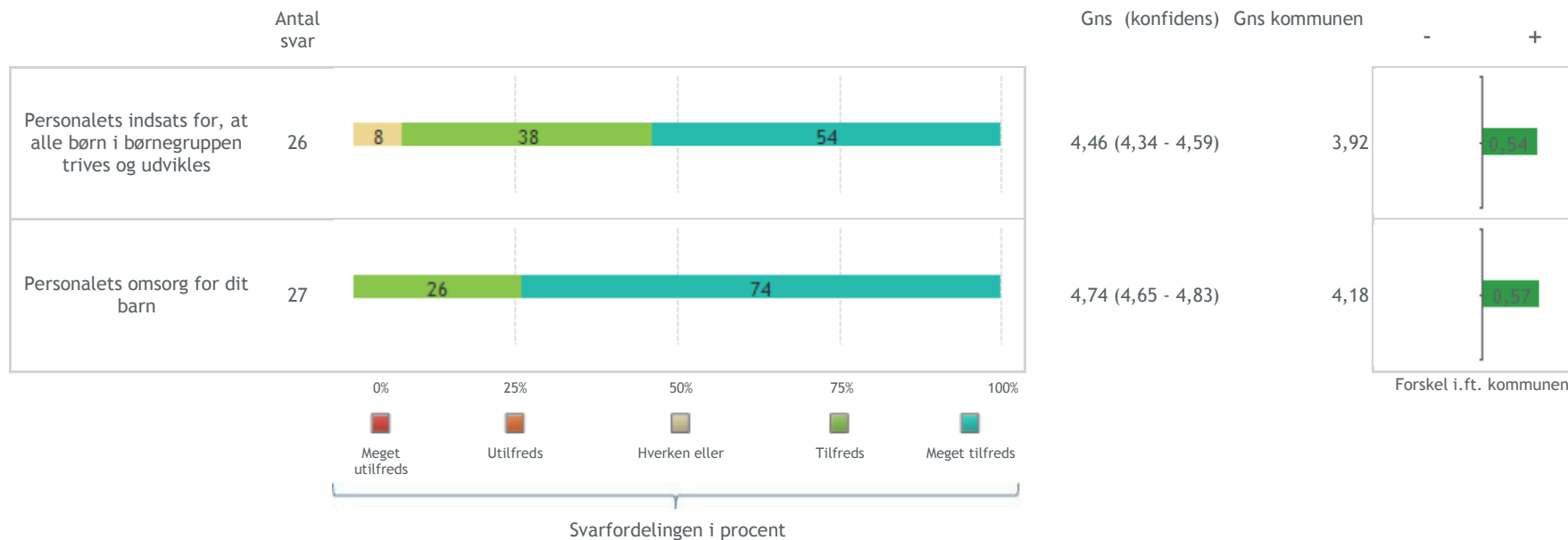


TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS





TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS



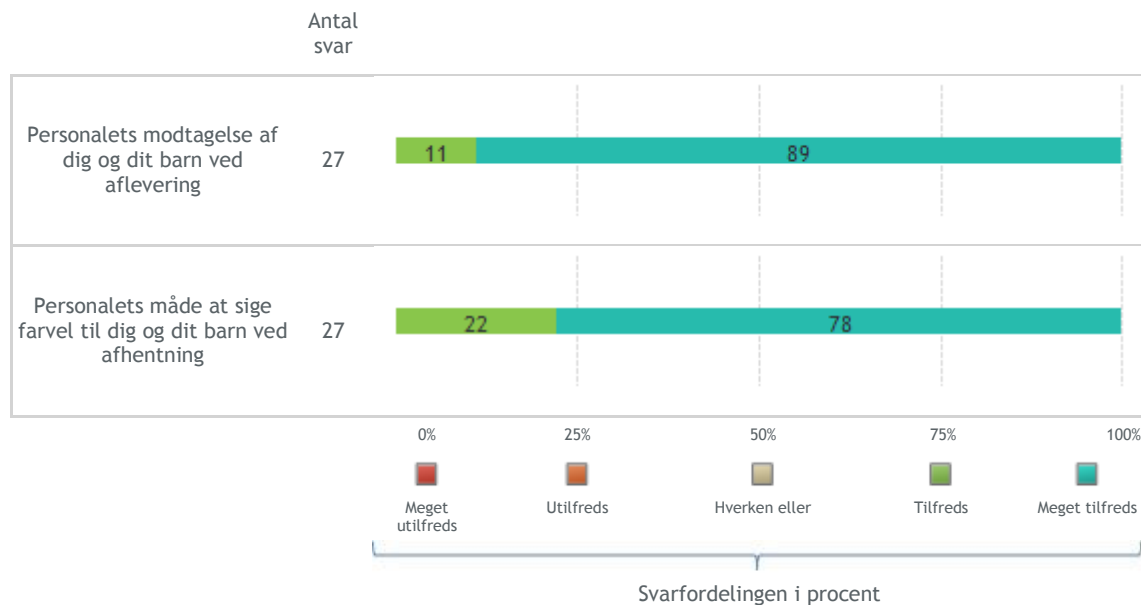


TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MED PERSONALET

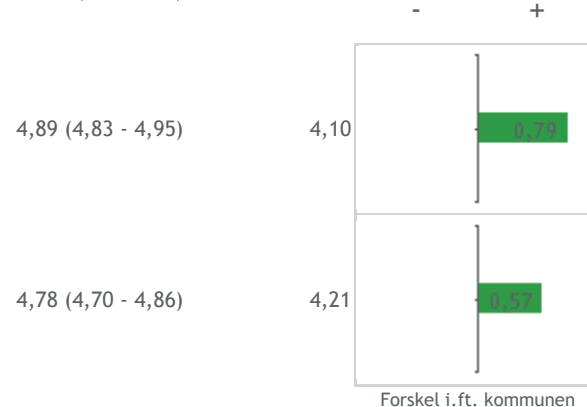




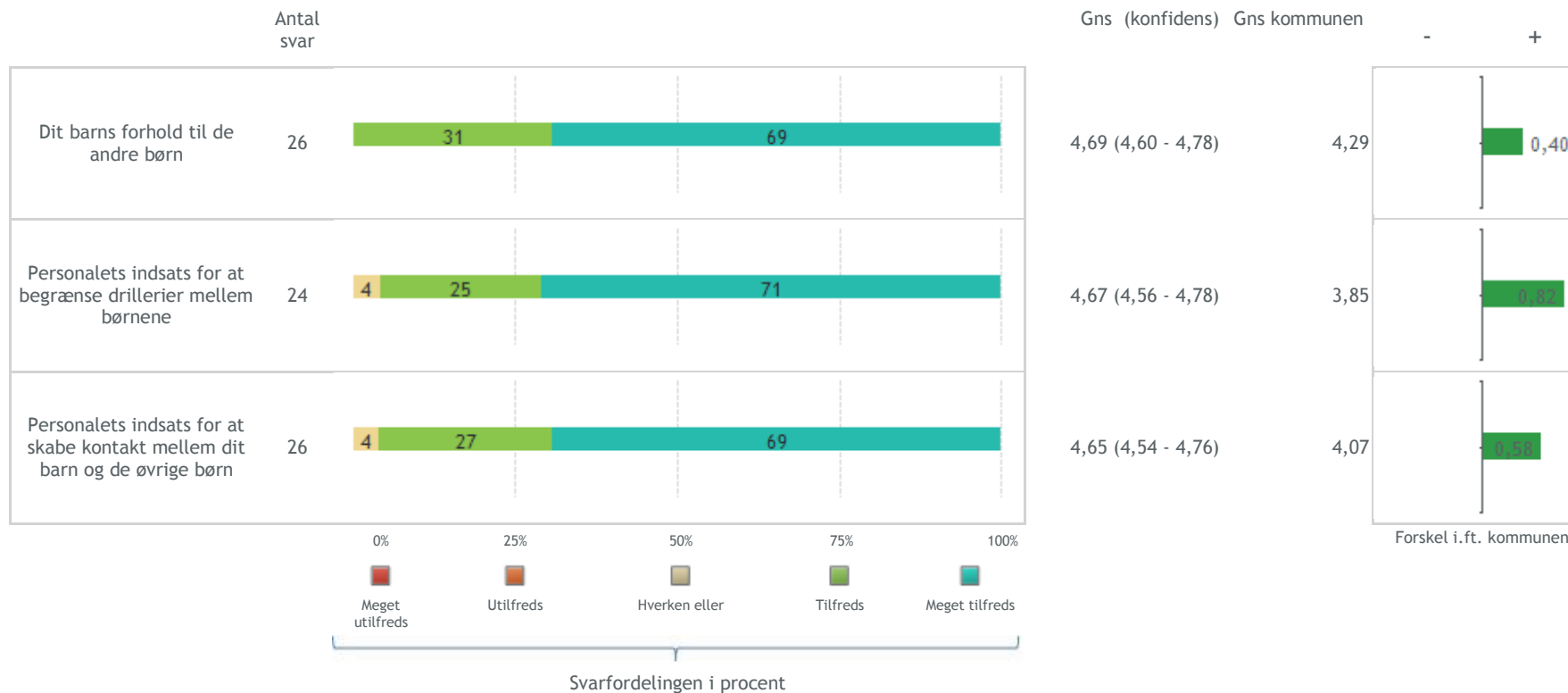
TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MED PERSONALET



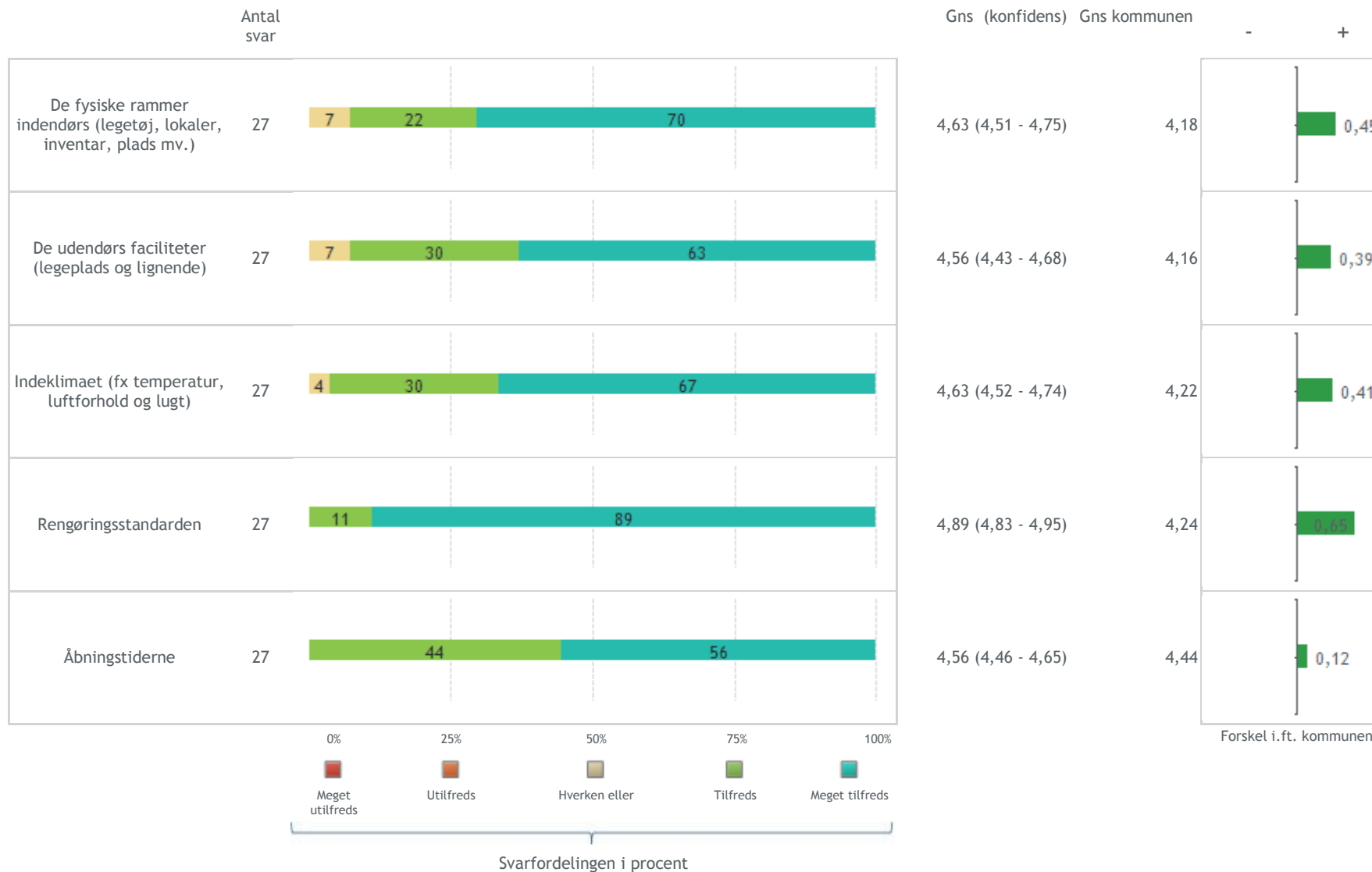
Gns (konfidens) Gns kommunen



TILFREDSHED MED RELATIONERNE BØRNENE IMELLEM

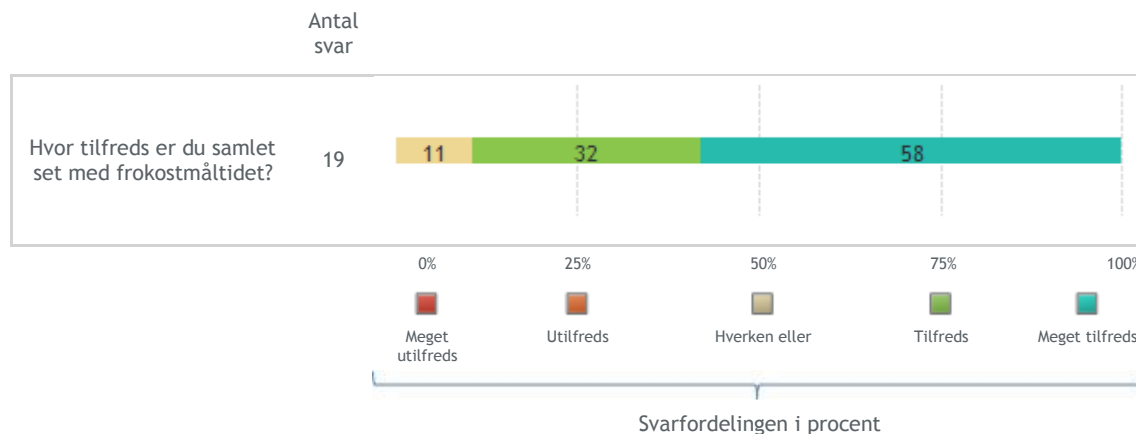


TILFREDSHED MED DE FYSISKE RAMMER





TILFREDSHED MED EVENTUEL FROKOSTMÅLTID



Gns (konfidens) Gns kommunen

4,47 (4,34 - 4,61)

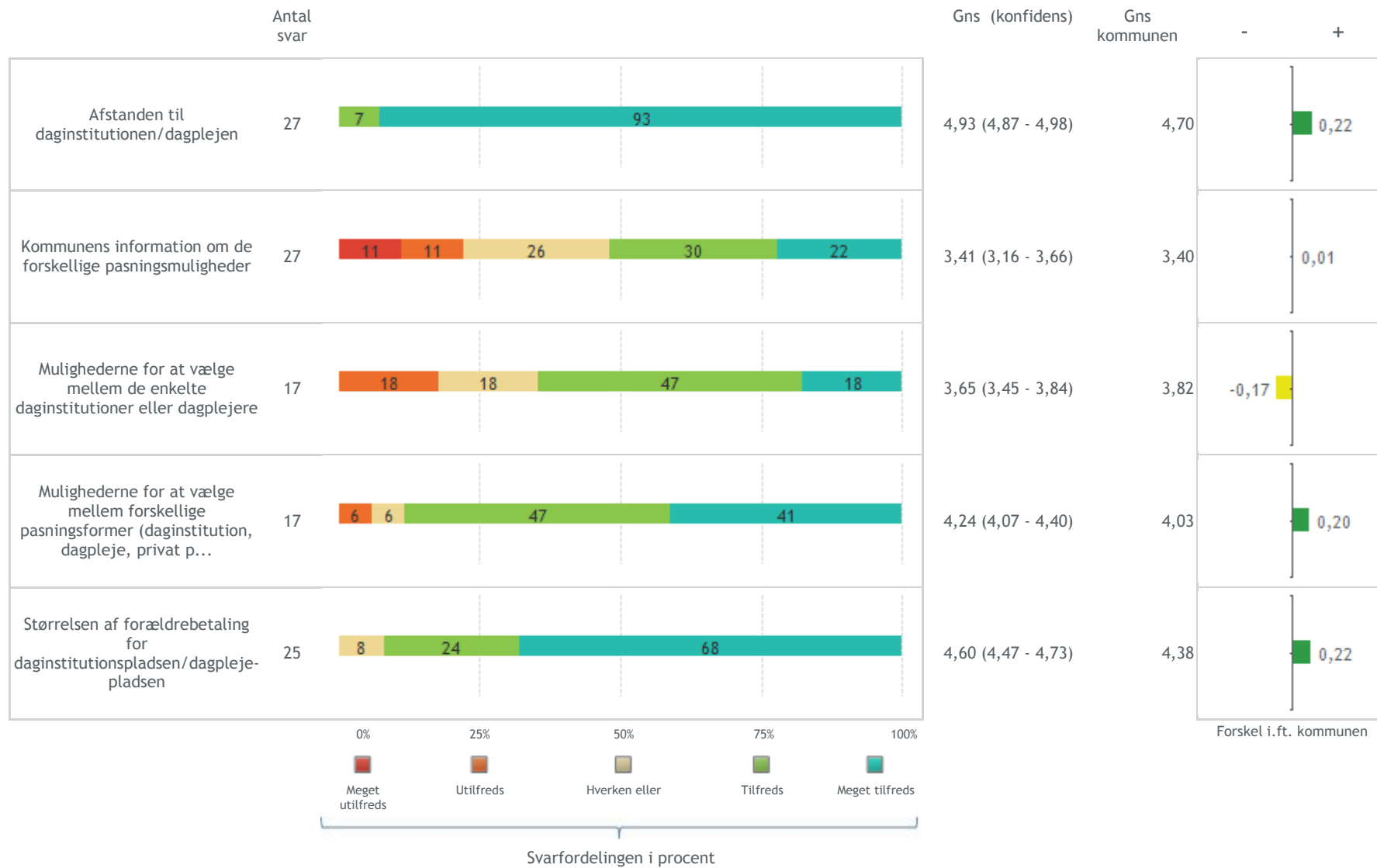
4,46



Forskel i.ft. kommunen

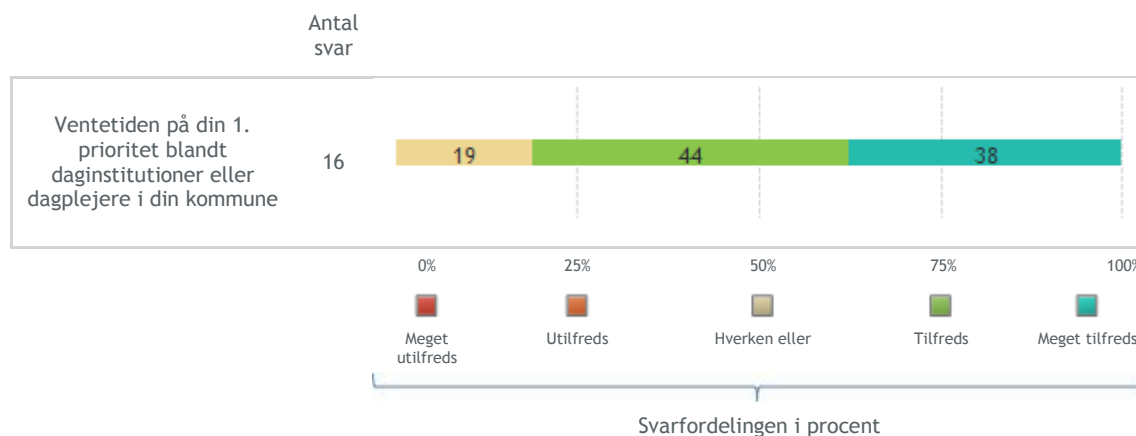


TILFREDSHED MED FLEKSIBILITET OG VALGMULIGHEDER





TILFREDSHED MED FLEKSIBILITET OG VALGMULIGHEDER



Gns (konfidens) Gns kommunen

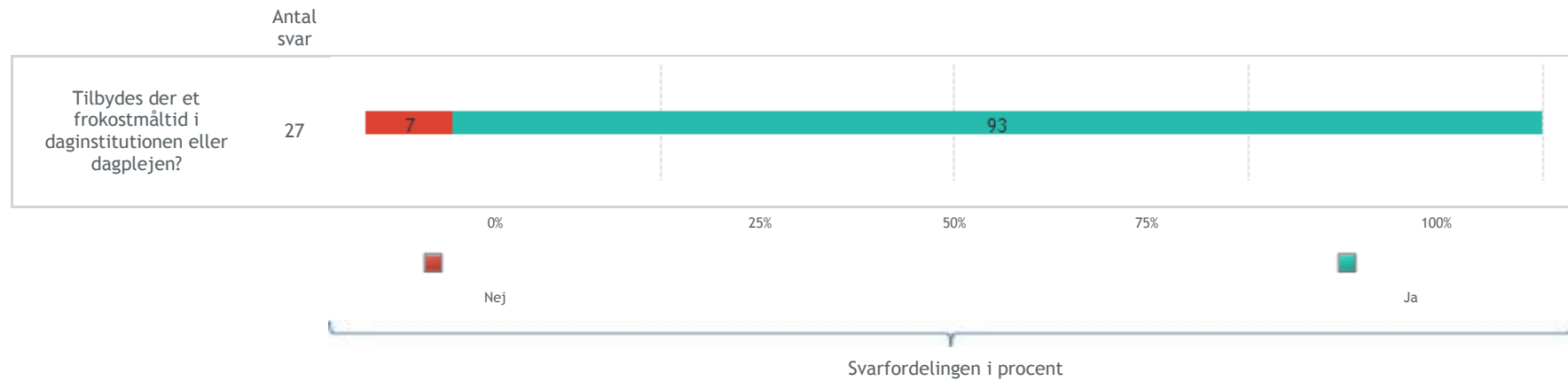
4,19 (4,04 - 4,34)

4,16



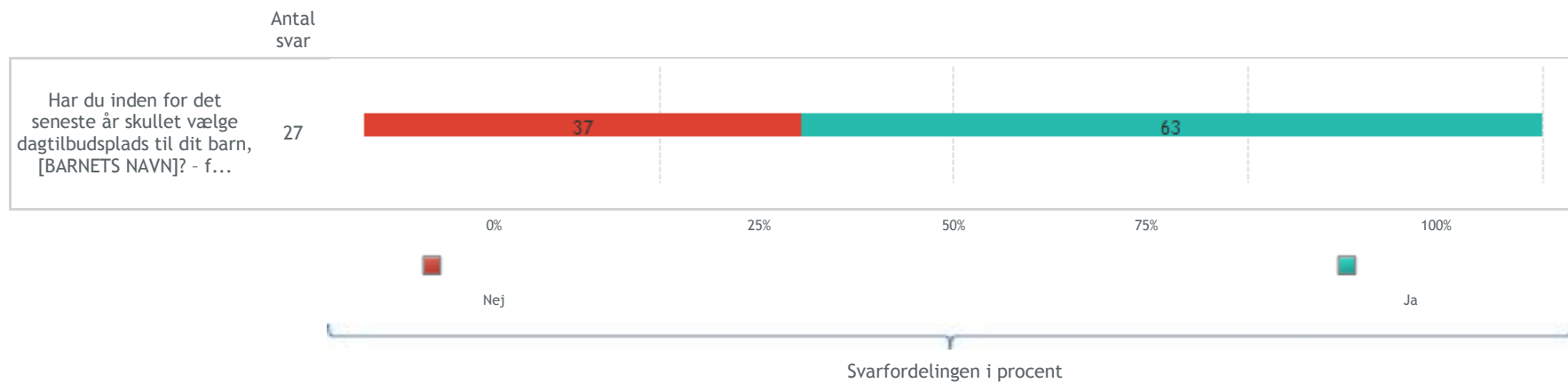


TILFREDSHED MED EVENTUEL FROKOSTMÅLTID





TILFREDSHED MED FLEKSIBILITET OG VALGMULIGHEDER



DE FEM HØJESTE OG DE FEM LAVESTE VURDERINGER

Nedenfor fremgår først de fem spørgsmål vedr. tilfredshed, som er vurderet højest. Derefter de fem spørgsmål, som er vurderet lavest



STØRSTE FORSKELLE

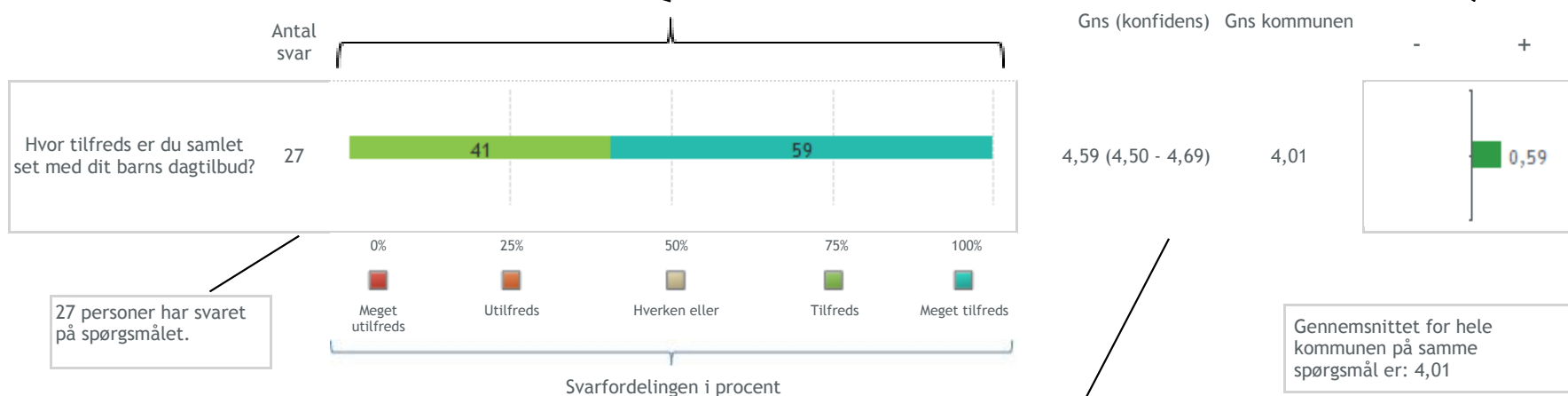
Nedenfor fremgår først de fem spørgsmål vedr. tilfredshed, som har de største positive forskelle fra kommunens gennemsnit.
Dernæst de fem spørgsmål, som har de største negative forskelle fra kommunens gennemsnit.

Største positive forskelle	Tilfredshed med den pædagogiske indsats	Aktiviteterne uden for dagtilbuddet, fx udflugter i skoven	0,86
	Tilfredshed med relationerne børnene imellem	Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	0,82
	Tilfredshed med samarbejdet med personalet	Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering	0,79
	Tilfredshed med de fysiske rammer	Rengøringsstandarden	0,65
	Tilfredshed med den pædagogiske indsats	Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov	0,64
Største negative forskelle	Tilfredshed med fleksibilitet og valgmuligheder	Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere	-0,17

LÆSEVEJLEDNING

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra en skala fra 1 til 5 hvor 1 er "meget utilfreds" (rød) og 5 er "meget tilfreds" (grøn).
 Besvarelser med "ved ikke" indgår ikke i resultatberegningen.
 I det viste eksempel har 0 pct. svaret "meget utilfreds", 0 pct. har svaret "utilfreds", 0 pct. har svaret "hverken eller", 41 pct. har svaret "tilfreds" og 59 pct. har svaret "meget tilfreds".
 Hvis procentantallet er under 3, vil det ikke blive vist af hensyn til figurens overskuelighed. Procentsatserne inden for et spørgsmåls svarfordeling vil ikke altid summere til 100 pct., da decimalerne er afrundet.

Til højre for svarfordelingsfiguren sammenlignes institutionens eller enhedens resultater med kommunens samlede resultat i undersøgelsen.
 Eksemplet viser, at institutionens gennemsnitlige score på spørgsmålet er 0,59. Hvis enheden har en bedre gennemsnitsscore end kommunen samlet set, vises forskelle med grøn. En dårligere gennemsnitsscore vises med gul.



27 personer har svaret på spørgsmålet.

Gennemsnitsscoren og i parentes ses konfidensintervallet for gennemsnitsscoren. Konfidensintervallet beregnes, såfremt svarprocenten er under 100, og er et sikkerhedsinterval, der angiver det interval omkring gennemsnittet, hvor den sande middelværdi - dvs. hvis svarprocenten var 100 - må formodes at befinde sig. Konfidensintervallet angives som 95 pct., hvilket vil sige at man kan være 95 pct. sikker på, at den "sande" værdi for hele modtagergruppen ligger inden for det angivne konfidensinterval.
 I eksemplet er konfidensintervallet mellem 4,5 og 4,69, dvs. at der er 95 pct. sandsynlighed for, at hvis alle i modtagergruppen havde besvaret spørgsmålet, så ville gennemsnitsscoren for spørgsmålet ligge mellem 4,5 og 4,69.