

# BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Fanø Kommune, Odden. 2018





## Introduktion

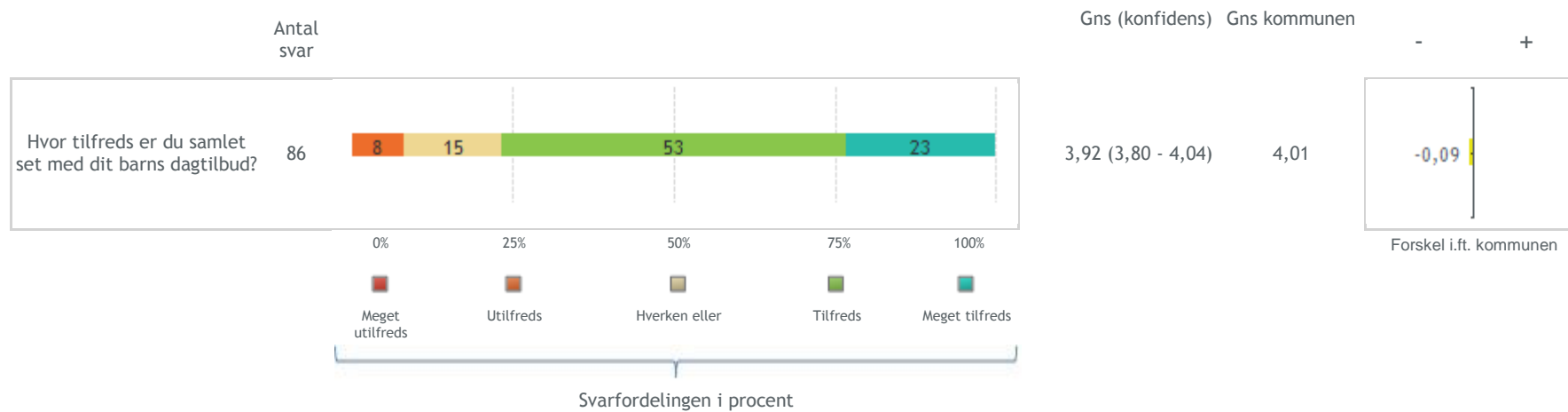
Fanø Kommune har i 2018 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse blandt forældre til børn i dagtilbud (daginstitutioner, dagpleje og særlige dagtilbud). Denne rapport viser forældretilfredsheden med Odden institution. Resultaterne sammenlignes med det samlede resultat for Fanø Kommune. Rapporten giver således indblik i, om tilfredsheden ligger over eller under niveauet for kommunen som helhed. Data udgør 89 besvarelser (svarprocent: 55,28%).

## Rapportens opbygning

På forsiden fremgår det, hvilken institution eller enhed rapporten dækker. Fra side 3 og frem vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til tilfredshed og vurdering af Odden institution. Indledningsvist vises den samlede tilfredshed. Herefter vises den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål og svarfordelingen inden for det enkelte spørgsmål. Tilfredsheden sammenlignes med kommunens samlede resultat. I den sidste del af rapporten vises en oversigt over de fem spørgsmål med de højeste gennemsnitlige tilfredshedsvurderinger og dernæst de fem spørgsmål med de laveste gennemsnitlige tilfredshedsvurderinger. Endelig vises en oversigt over de spørgsmål, hvor Oddens tilfredshedsvurderinger adskiller sig mest - både positivt og negativt - sammenlignet med kommunens samlede resultat. På sidste side er en læsevejledning med forklaringer til graferne.

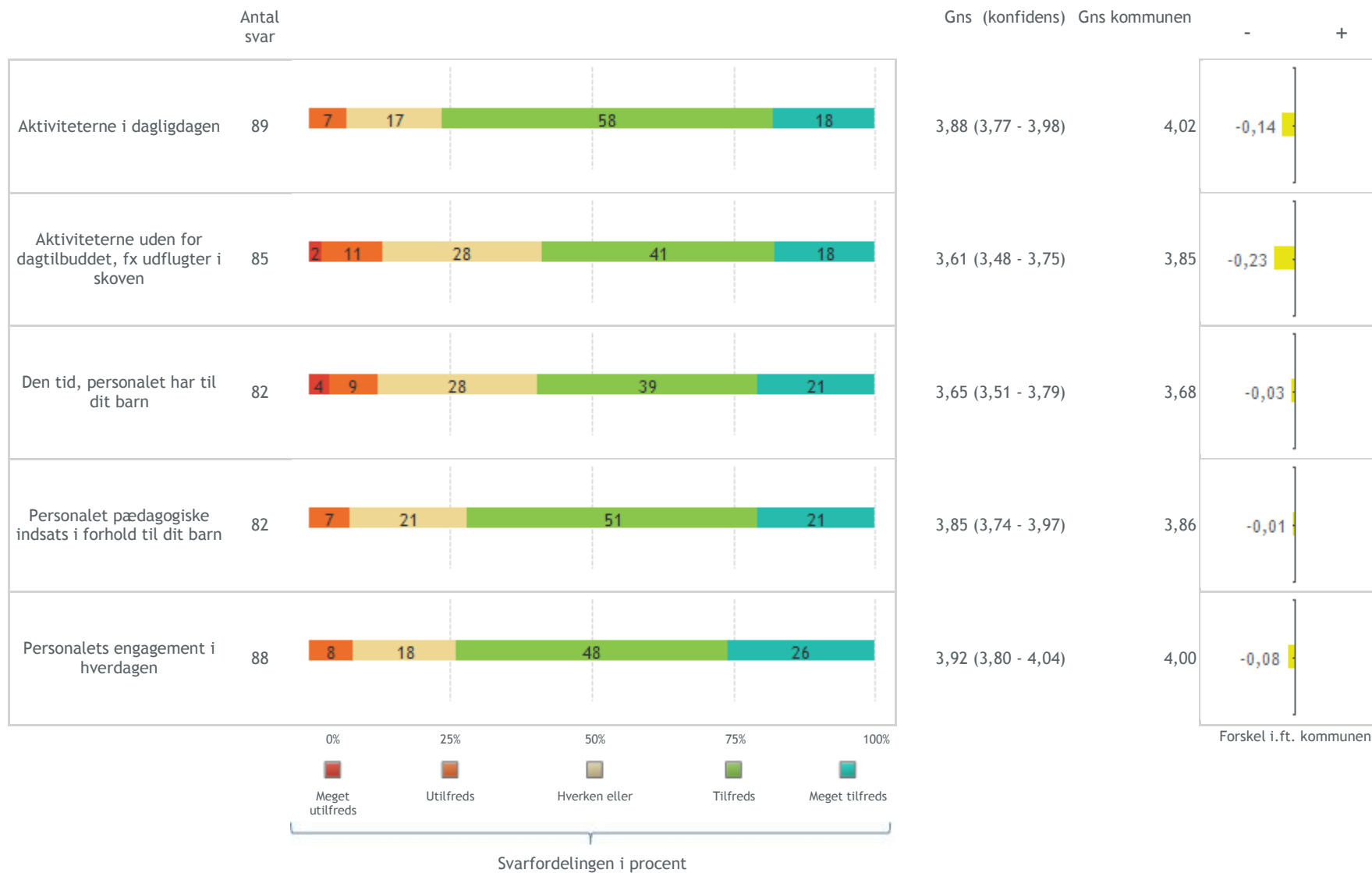


## DEN SAMLEDE TILFREDSHED

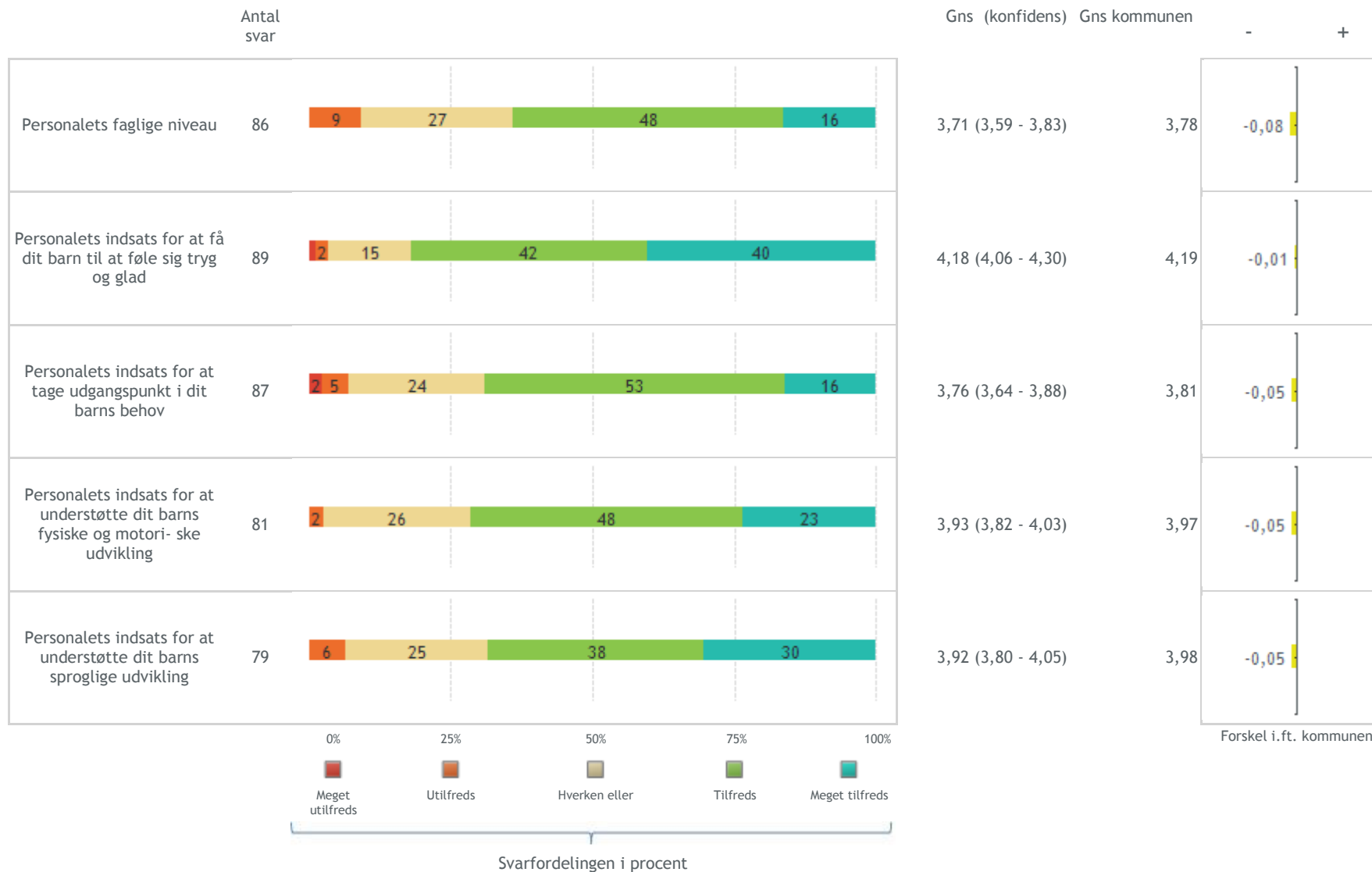


På de følgende sider vises den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål opdelt på temaerne i spørgeskemaet.

## TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS

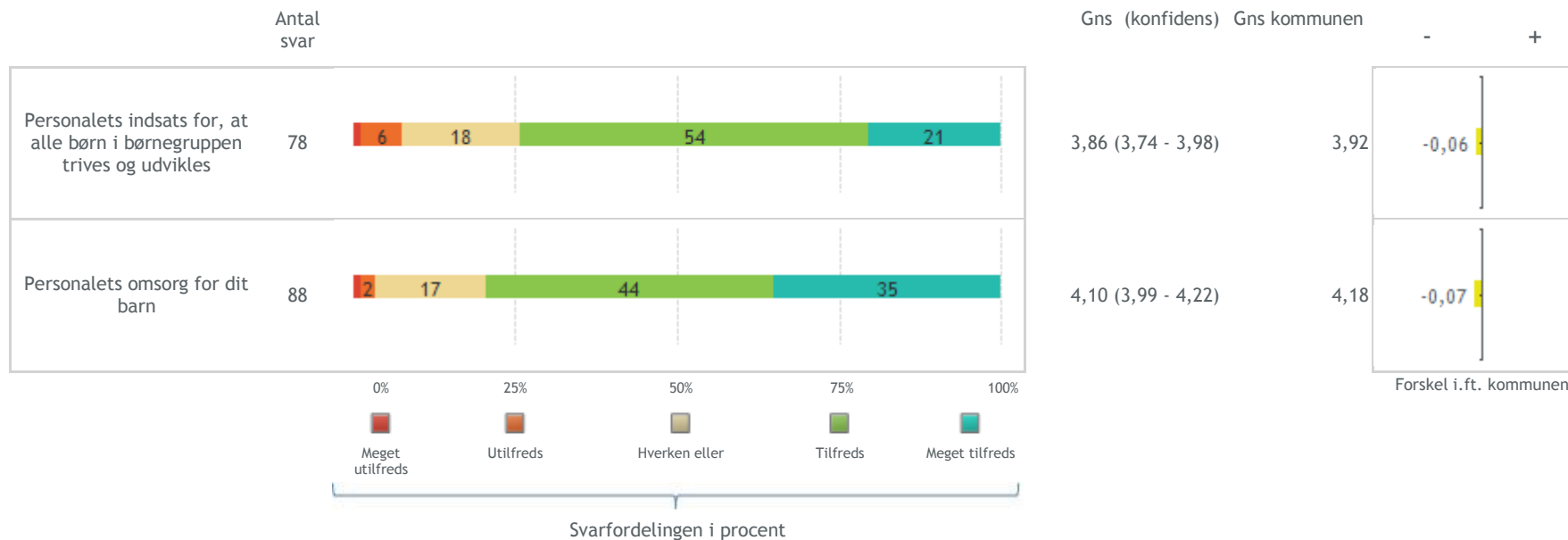


## TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS

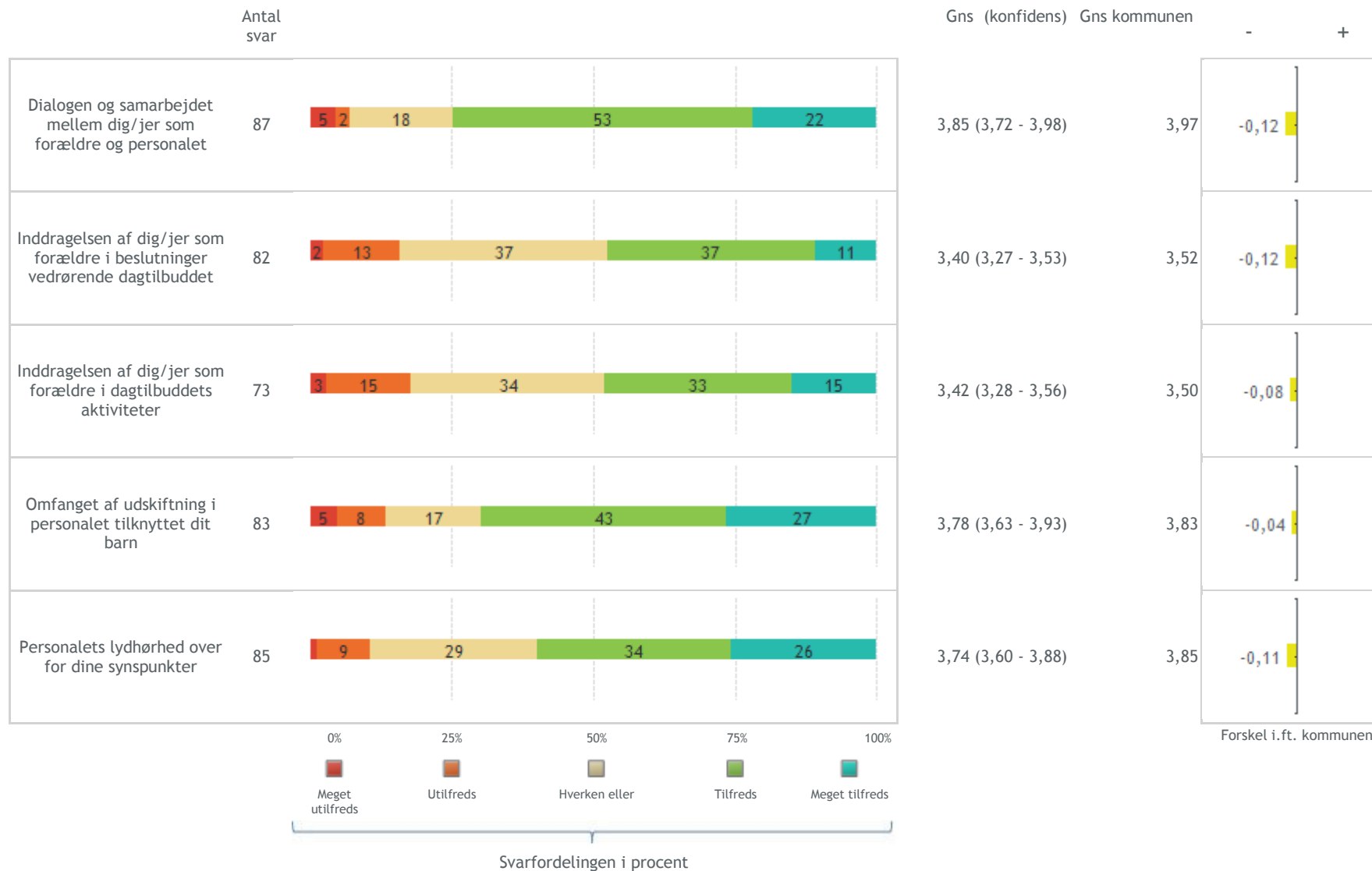




## TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS

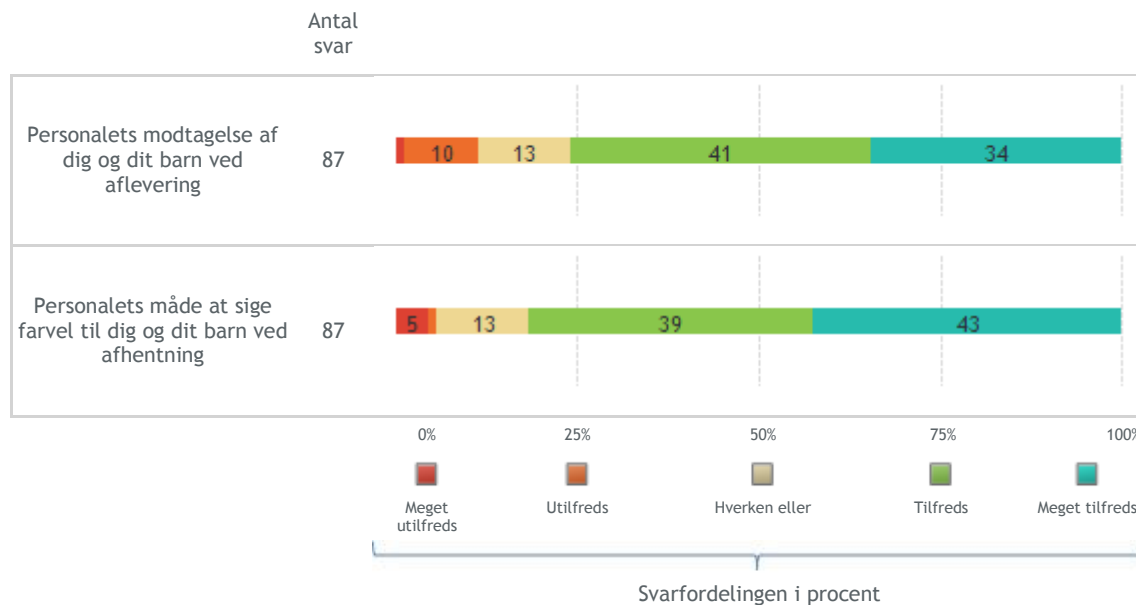


## TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MED PERSONALET

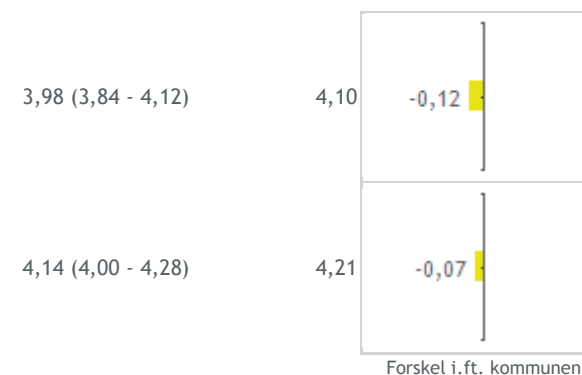




## TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MED PERSONALET



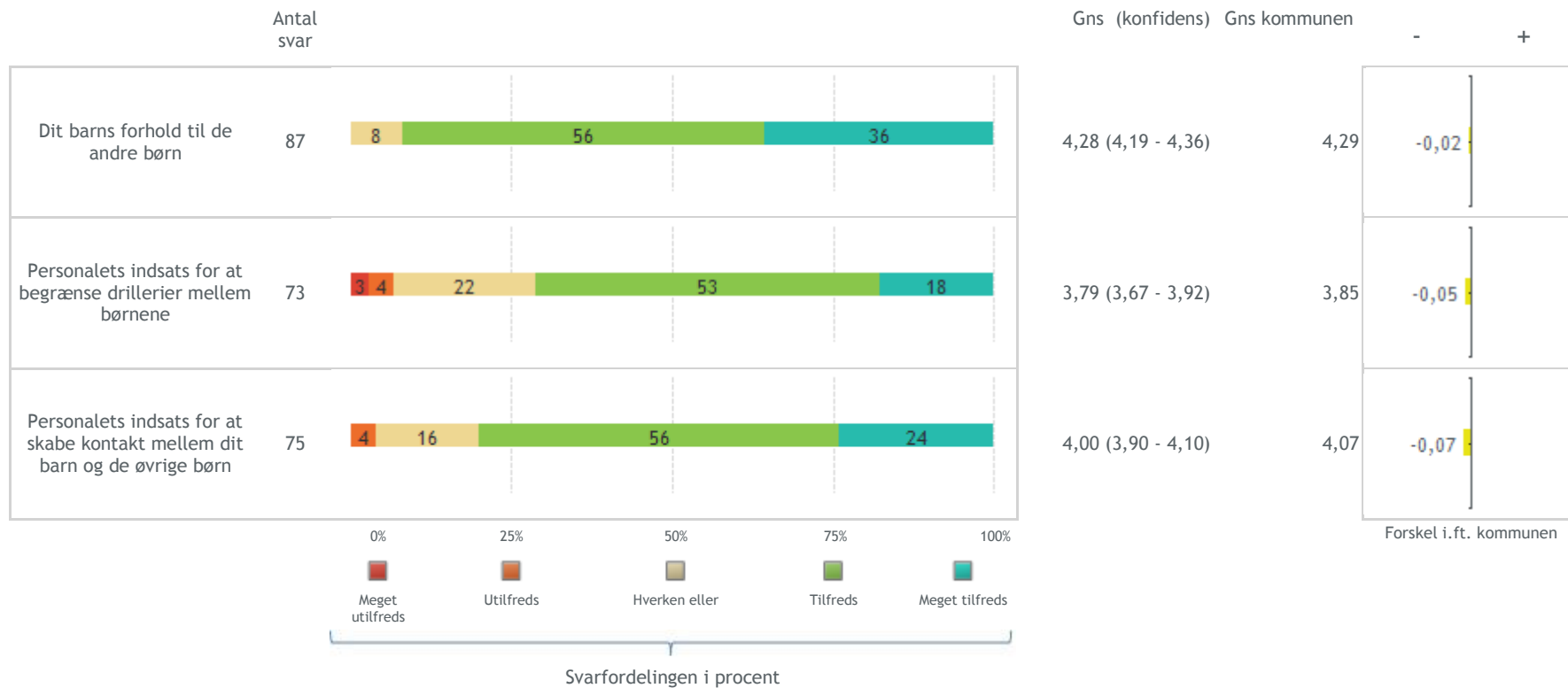
Gns (konfidens) Gns kommunen





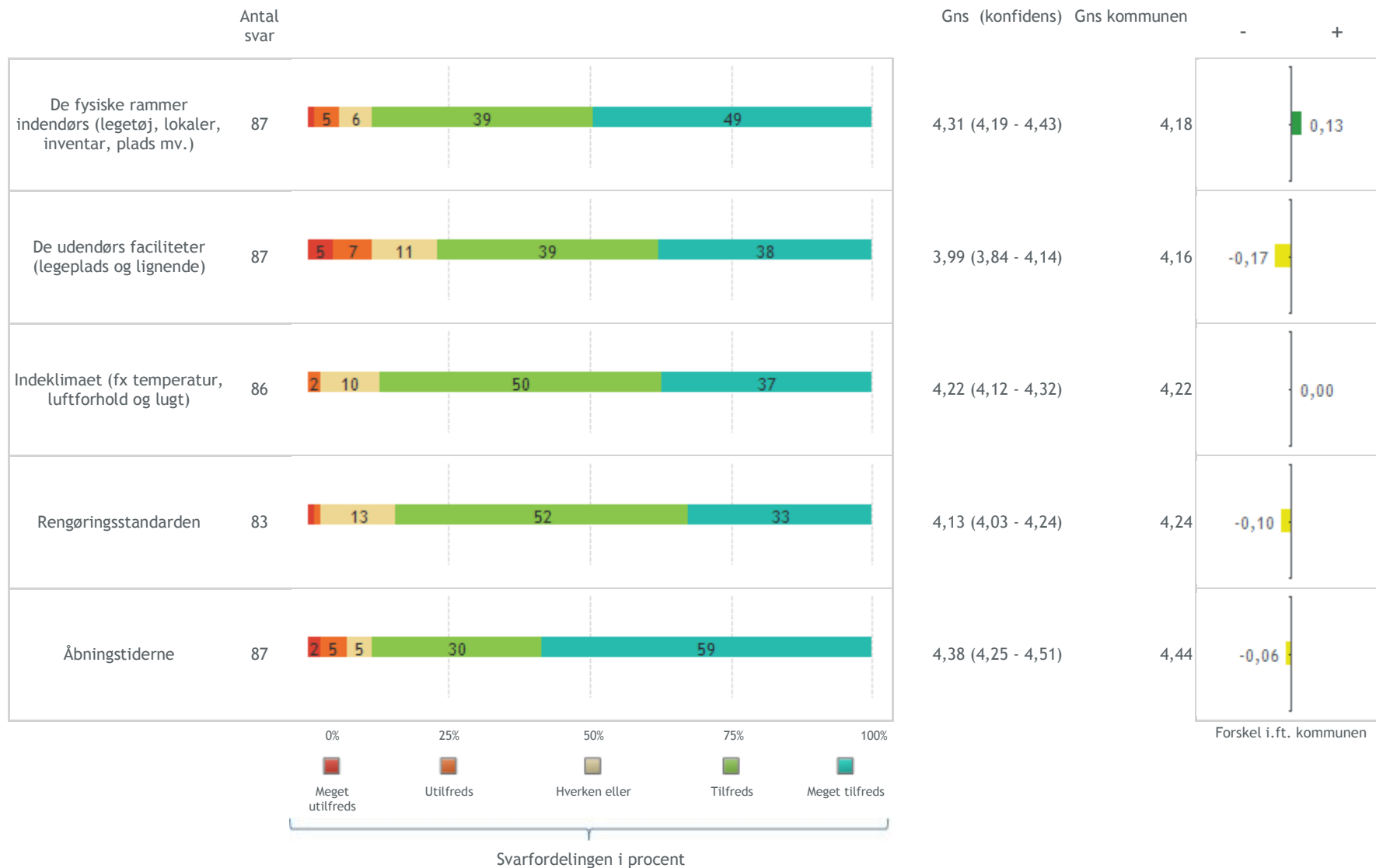


## TILFREDSHED MED RELATIONERNE BØRNENE IMELLEM



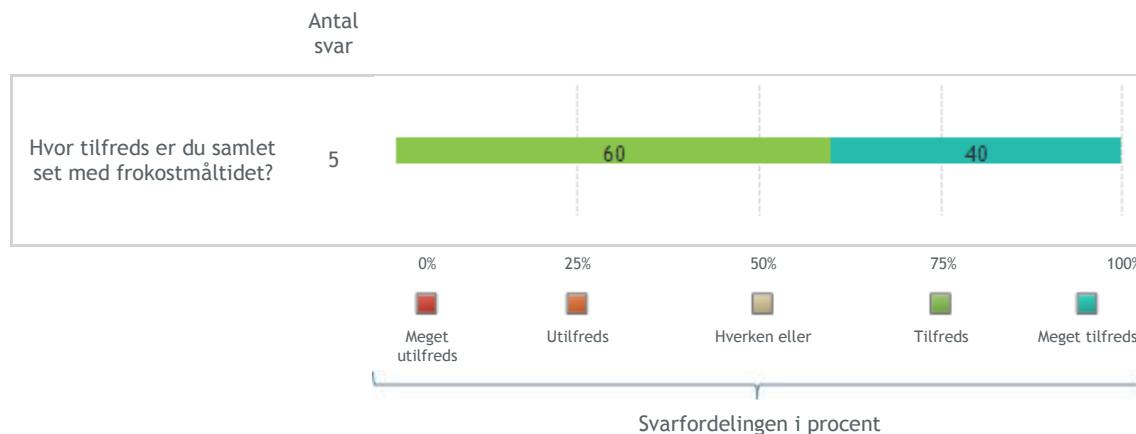


## TILFREDSHED MED DE FYSISKE RAMMER





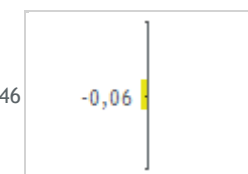
## TILFREDSHED MED EVENTUEL FROKOSTMÅLTID



Gns (konfidens) Gns kommunen

4,40 (4,33 - 4,47)

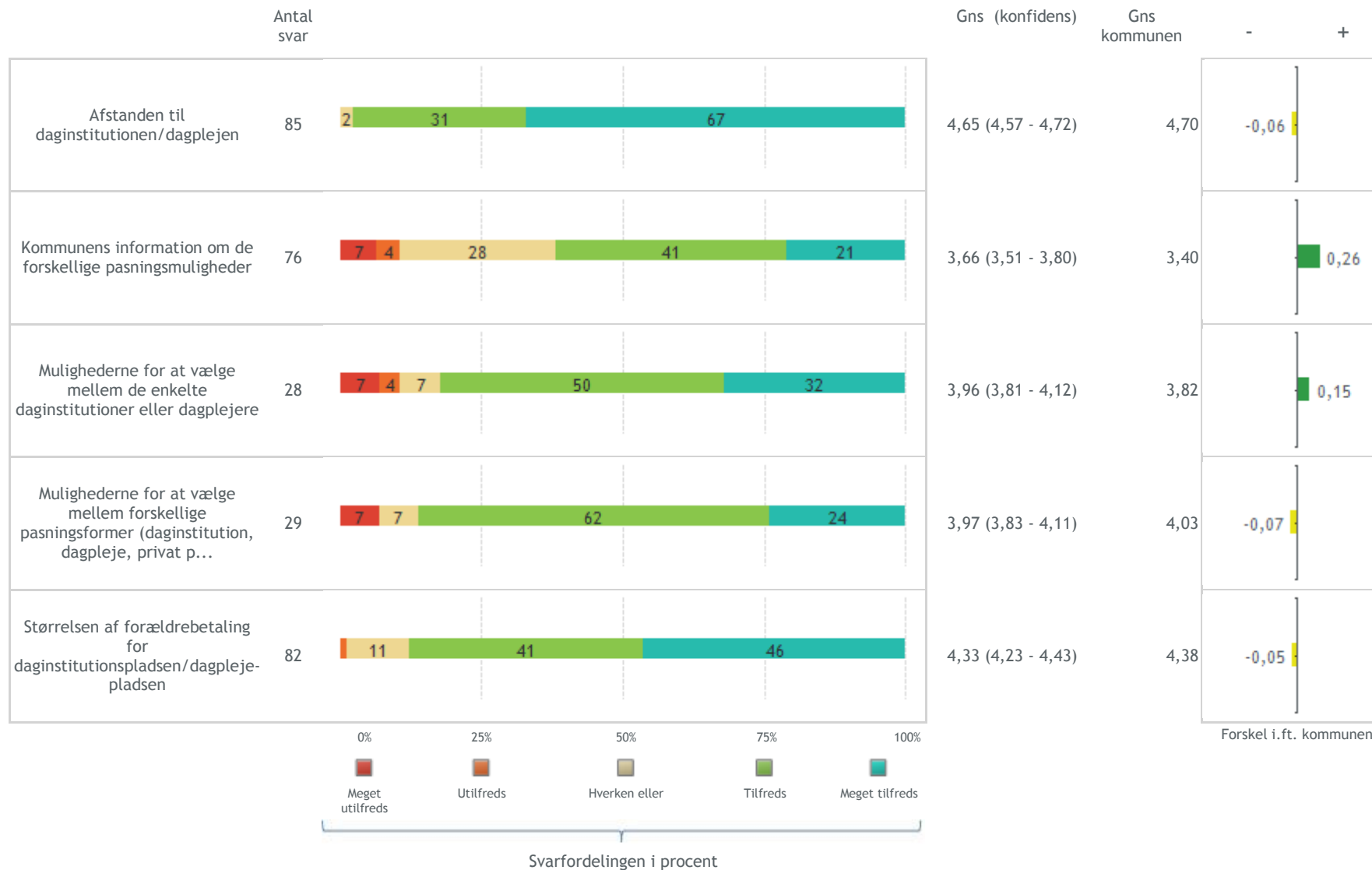
4,46



Forskel i.ft. kommunen

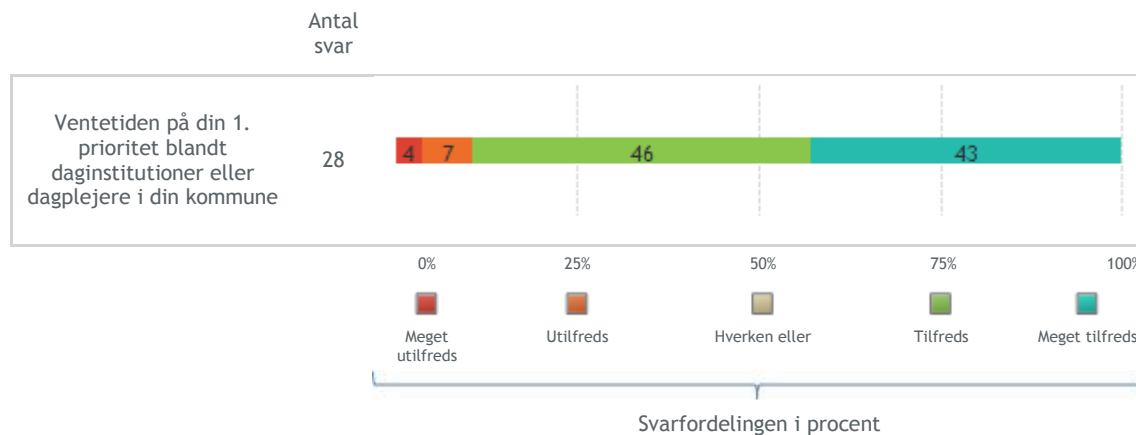


## TILFREDSHED MED FLEKSIBILITET OG VALGMULIGHEDER





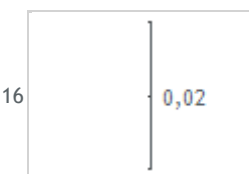
## TILFREDSHED MED FLEKSIBILITET OG VALGMULIGHEDER



Gns (konfidens) Gns kommunen

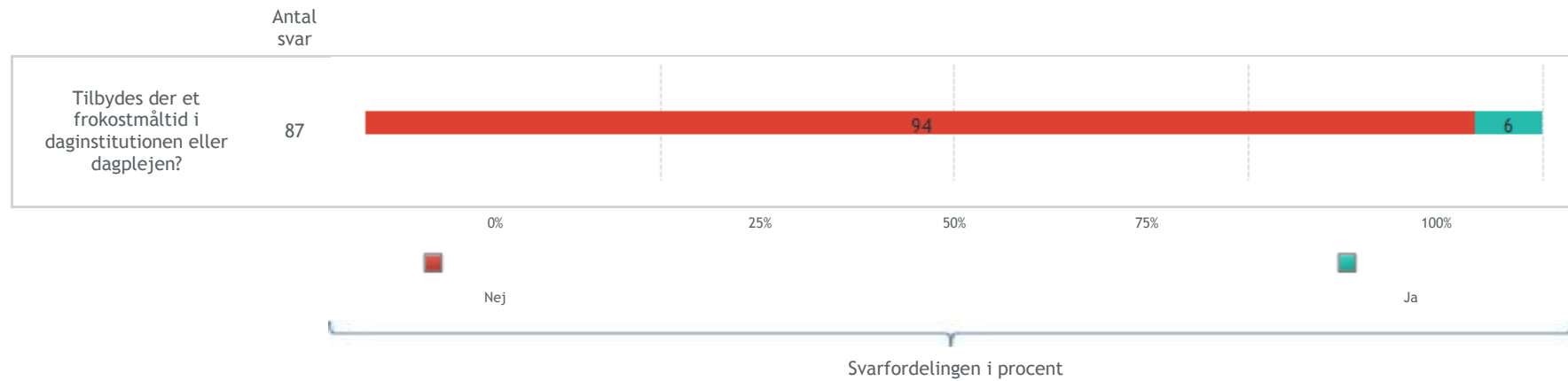
4,18 (4,03 - 4,32)

4,16



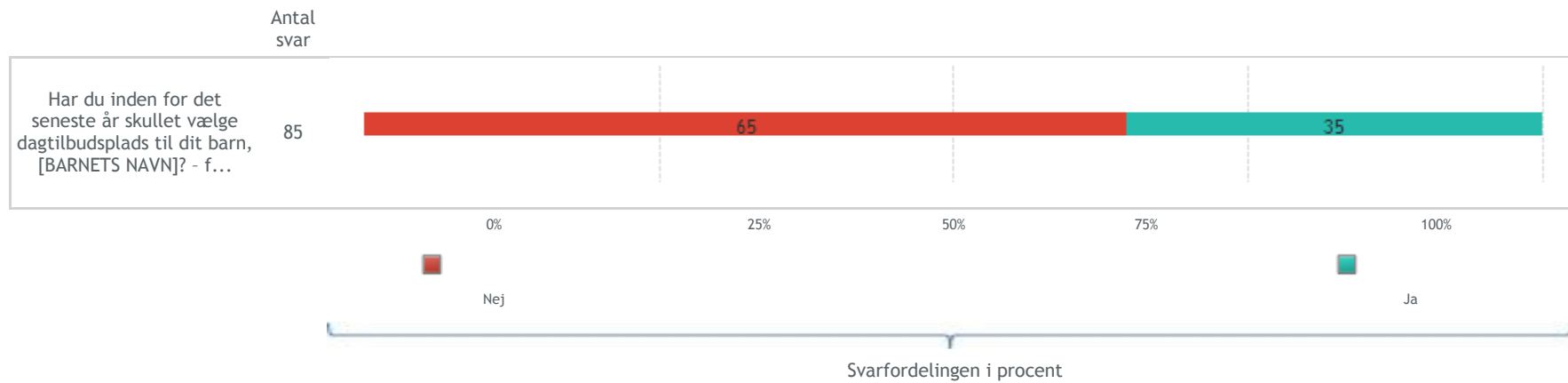
Forskel i.ft. kommunen

## TILFREDSHED MED EVENTUEL FROKOSTMÅLTID





## TILFREDSHED MED FLEKSIBILITET OG VALGMULIGHEDER



## DE FEM HØJESTE OG DE FEM LAVESTE VURDERINGER

Nedenfor fremgår først de fem spørgsmål vedr. tilfredshed, som er vurderet højest. Derefter de fem spørgsmål, som er vurderet lavest





## STØRSTE FORSKELLE

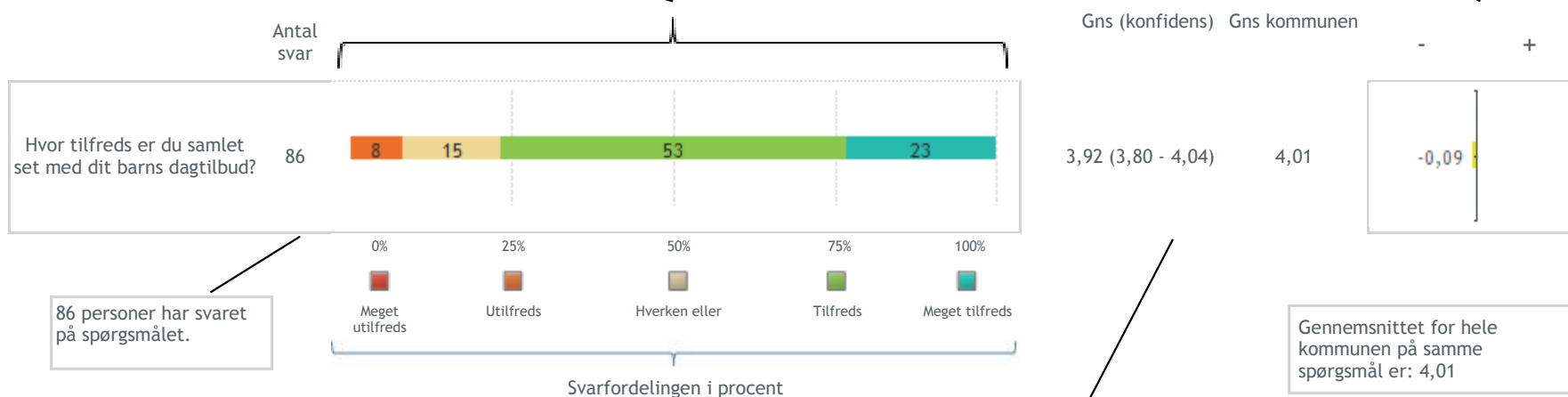
Nedenfor fremgår først de fem spørgsmål vedr. tilfredshed, som har de største positive forskelle fra kommunens gennemsnit.  
Dernæst de fem spørgsmål, som har de største negative forskelle fra kommunens gennemsnit.

Største positive forskelle	Tilfredshed med fleksibilitet og valgmuligheder	Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder	0,26
	Tilfredshed med fleksibilitet og valgmuligheder	Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere	0,15
	Tilfredshed med de fysiske rammer	De fysiske rammer indendørs (legetøj, lokaler, inventar, plads mv.)	0,13
	Tilfredshed med fleksibilitet og valgmuligheder	Ventetiden på din 1. prioritet blandt daginstitutioner eller dagplejere i din kommune	0,02
	Tilfredshed med de fysiske rammer	Indeklimaet (fx temperatur, luftforhold og lugt)	0,00
Største negative forskelle	Tilfredshed med den pædagogiske indsats	Aktiviteterne uden for dagtilbuddet, fx udflugter i skoven	-0,23
	Tilfredshed med de fysiske rammer	De udendørs faciliteter (legeplads og lignende)	-0,17
	Tilfredshed med den pædagogiske indsats	Aktiviteterne i dagligdagen	-0,14
	Tilfredshed med samarbejdet med personalet	Inddragelsen af dig/jer som forældre i beslutninger vedrørende dagtilbuddet	-0,12
	Tilfredshed med samarbejdet med personalet	Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering	-0,12

## LÆSEVEJLEDNING

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra en skala fra 1 til 5 hvor 1 er "meget utilfreds" (rød) og 5 er "meget tilfreds" (grøn).  
 Besvarelser med "ved ikke" indgår ikke i resultatberegningen.  
 I det viste eksempel har 0 pct. svaret "meget utilfreds", 8 pct. har svaret "utilfreds", 15 pct. har svaret "hverken eller", 53 pct. har svaret "tilfreds" og 23 pct. har svaret "meget tilfreds".  
 Hvis procentantallet er under 3, vil det ikke blive vist af hensyn til figurens overskuelighed. Procentsatserne inden for et spørgsmåls svarfordeling vil ikke altid summere til 100 pct., da decimalerne er afrundet.

Til højre for svarfordelingsfiguren sammenlignes institutionens eller enhedens resultater med kommunens samlede resultat i undersøgelsen.  
 Eksemplet viser, at institutionens gennemsnitlige score på spørgsmålet er -0,09. Hvis enheden har en bedre gennemsnitsscore end kommunen samlet set, vises forskelle med grøn. En dårligere gennemsnitsscore vises med gul.



Gennemsnitsscoren og i parentes ses konfidensintervallet for gennemsnitsscoren. Konfidensintervallet beregnes, såfremt svarprocenten er under 100, og er et sikkerhedsinterval, der angiver det interval omkring gennemsnittet, hvor den sande middelværdi - dvs. hvis svarprocenten var 100 - må formodes at befinde sig. Konfidensintervallet angives som 95 pct., hvilket vil sige at man kan være 95 pct. sikker på, at den "sande" værdi for hele modtagergruppen ligger inden for det angivne konfidensinterval.  
 I eksemplet er konfidensintervallet mellem 3,8 og 4,04, dvs. at der er 95 pct. sandsynlighed for, at hvis alle i modtagergruppen havde besvaret spørgsmålet, så ville gennemsnitsscoren for spørgsmålet ligge mellem 3,8 og 4,04.