

# Brugertilfredshedsundersøgelsen 2018

## Procesplan

### Juni

- Præsentation for BKU og byrådet (27.6), Budgetseminar (14.6)
- Forvaltningen orienterer forældregruppen omkring resultatet af brugertilfredshedsundersøgelsen

### August

- Fællesleder orienterer forældre, personale og bestyrelser skriftligt omkring den videre bearbejdning af brugertilfredshedsundersøgelsens resultater.
- Ledelsesteamet drøfter og udvælger indsatser på institutions/afdelingsniveau. Dette med udgangspunkt i brugertilfredshedsundersøgelsens resultater.
- Ledelsen udarbejder en ramme, som skal bruges ift. arbejdet med indsatserne både overordnet og i de enkelte afdelinger/grupper.
- Fællesleder udarbejder et foreløbigt udkast, med udgangspunkt i SMTTE-modellen, ift. indsatsarbejdet omkring forældreinddragelse.
- Fællesleders mundtlige orientering af personalet i Fanø bhv. (15.08)
- Fællesleders mundtlige orientering af personalet i Odden (27.08)
- Fællesleders mundtlige orientering af Fanø børnehaves bestyrelse (28.08)

### September

- Fællesleders mundtlige orientering af Oddens bestyrelse (03.09)
- Dagplejeleders orientering af personalet i Dagplejen (06.09)
- Personaledelen bearbejdes på lokaludvalgsmødet og efterfølgende løbende i de enkelte dagtilbud (17.09). Personalenormeringer bearbejdes ligeledes i projekt kvalitet i dagtilbud.
- Fællesleder udsender brugerundersøgelse til samtlige forældre i Fanø børnehave, Dagplejen og Odden, via børneintra, ift. at undersøge hvilke aktiviteter og beslutninger, som forældrene ønsker/forventer at blive inddraget omkring. (udsendelse 06.09 – Høringsfrist 27.09)
- Fællesleder orienterer B&K-udvalget omkring procesplanen samt valgte indsatser (26.09)
- Ledelsesteamet (Dorthe, Marianne og Hanne) udarbejder et foreløbigt udkast, med udgangspunkt i SMTTE-modellen, ift. indsatsarbejdet vedr. den tid personalet har til børnene (fælles overordnet institutionsindsats i både Odden og Fanø børnehave).

### Oktober

- Fællesleder har rapport klar - resultatet af brugerundersøgelsen vedr. forældreinddragelse omkring aktiviteter og beslutninger.
- Personalemøde i institutionerne, hvor bearbejdelse af de valgte indsatser i de enkelte afdelinger/grupper foretages. (Odden 09.10 – Fanø bhv. pt. ikke fastlagt).
- Bestyrelsesmøde i institutionerne, hvor bearbejdelse af den overordnede institutionsindsats samt indsatser i de enkelte afdelinger/grupper foretages. (Odden 24.10 – Fanø bhv. pt. ikke fastlagt).

## November

- Dialogmøde med Børne- og Kulturudvalget, hvor fællesleder orienterer omkring overordnet indsats og institutionslederne orienterer om indsatser i de enkelte institutioner (28.11)
- Fællesleder orienterer skriftligt forældregruppen i Dagpasningen omkring den overordnede indsats og Institutionslederne samt bestyrelserne orienterer, i samarbejde, forældregruppen i de enkelte institutioner omkring indsatserne i egen institution.  
Det skriftlige arbejde omkring de enkelte indsatser lægges på brugertilfredshedsmapperne (børneintra) i de enkelte institutioner/forvaltning.

## Hele 2019

- Der arbejdes på indsatserne.

## Marts 2019

- Der afholdes forældremøde i alle institutioner, hvor hovedtemaet er forældreinddragelse. (Odden/Dagplejen den 14. marts. Fanø børnehave endnu ikke afklaret).  
Institutionslederne planlægger i samarbejde med bestyrelserne program samt indhold for forældremødet.

## Juni 2019

- Devaluering af indsatserne i bestyrelserne og personalegrupperne ift. at sikre målstyring samt at komme i mål til tiden. Der bruges den samme ramme for evaluering.

## Januar 2020

- Ny udsendelse af brugertilfredshedsundersøgelse

## Marts 2020

- Resultat/rapport for ny brugerundersøgelse

## April 2020

- Evaluering af indsatserne i 2018-2020 med udgangspunkt i ny brugerundersøgelse. Er vores udfordringer, som der har været foretaget indsatser på, blevet til styrker? Har vi bevaret vores styrker?